

CENTRAL DE INDICADORES



Pessoas

NÚMERO DE EMPREGADOS POR REGIÃO E GÊNERO¹

GRI 2-7

	2023			2024			2025		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Edenred Brasil									
Norte	32	54	86	32	40	72	25	34	59
Nordeste	32	29	61	29	29	60	33	29	62
Centro-Oeste	16	12	28	18	12	30	22	14	36
Sudeste	632	569	1.201	664	556	1.213	807	770	1.577
Sul	451	629	1.080	504	723	1.232	500	734	1.234
Total	1.163	1.293	2.456	1.247	1.360	2.607	1.387	1.581	2.968
Corporativo									
Norte	0	1	1	0	1	1	1	0	1
Nordeste	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro-Oeste	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sudeste	83	99	182	78	98	175	84	135	219
Sul	6	11	17	5	12	18	4	13	17
Total	89	111	200	83	111	194	89	148	237
Global Technology									
Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nordeste	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Centro-Oeste	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Sudeste	95	19	114	77	16	93	78	12	90
Sul	22	0	22	25	1	26	23	1	24
Total	118	19	137	103	17	120	101	13	114

Notas: 1 Para contabilizar o número total de empregados, a empresa utiliza a metodologia de contagem direta, incluindo todos os empregados registrados, tanto em tempo integral quanto parcial. A base para o número total de empregados considera os dados ao término do período de relato, englobando assim uma visão completa da força de trabalho da empresa ao final do intervalo especificado.

2 Considerando que a aquisição da RB Serviços foi realizada em 2025, os dados relativos aos anos anteriores não foram acompanhados pela Edenred Brasil.

3 A partir de 2025, os dados da Edenred Repom passam a considerar a operação da PagBem, em razão da combinação de ativos.

	2023			2024			2025		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Ticket Serviços									
Norte	1	1	2	1	1	2	1	1	2
Nordeste	8	13	21	7	11	20	9	12	21
Centro-Oeste	4	7	11	5	6	11	5	5	10
Sudeste	235	243	478	265	247	508	257	241	498
Sul	21	30	51	23	35	60	23	23	46
Total	269	294	563	301	300	601	295	282	577
RB²									
Norte	-	-	-	-	-	-	0	0	0
Nordeste	-	-	-	-	-	-	1	0	1
Centro-Oeste	-	-	-	-	-	-	0	0	0
Sudeste	-	-	-	-	-	-	92	181	273
Sul	-	-	-	-	-	-	0	0	0
Total	-	-	-	-	-	-	93	181	274
Edenred Ticket Log									
Norte	2	0	2	2	0	2	1	0	1
Nordeste	23	16	39	21	18	39	22	16	38
Centro-Oeste	10	5	15	12	6	18	13	6	19
Sudeste	137	135	272	166	139	303	194	142	336
Sul	384	532	916	432	614	1.048	430	644	1.074
Total	556	688	1.244	633	777	1.410	660	808	1.468
Edenred Repom³									
Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nordeste	1	0	1	0	0	0	1	1	2
Centro-Oeste	0	0	0	0	0	0	4	3	7
Sudeste	49	32	81	44	27	71	74	42	116
Sul	3	0	3	2	2	4	5	1	6
Total	53	32	85	46	29	75	84	47	131

NÚMERO DE EMPREGADOS POR REGIÃO E GÊNERO (CONTINUAÇÃO)

GRI 2-7

	2023			2024			2025		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Edenred Pay									
Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nordeste	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro-Oeste	1	0	1	1	0	1	0	0	0
Sudeste	16	26	42	16	20	36	13	12	25
Sul	13	56	69	15	58	73	14	52	66
Total	30	82	112	32	78	110	27	64	91

	2023			2024			2025		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Punto									
Norte	29	52	81	29	38	67	22	33	55
Nordeste	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro-Oeste	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sudeste	17	15	32	18	9	27	15	5	20
Sul	2	0	2	2	1	3	1	0	1
Total	48	67	115	49	48	97	38	38	76

NÚMERO TOTAL DE TRABALHADORES QUE NÃO SÃO EMPREGADOS¹

GRI 2-8

	2023	2024	2025
Edenred Brasil			
Aprendiz	43	55	66
Estagiário	49	57	50
Total	92	112	116
Corporativo			
Aprendiz	2	2	3
Estagiário	12	18	10
Total	14	20	13
Global Technology			
Aprendiz	0	0	0
Estagiário	4	4	3
Total	4	4	3
Ticket Serviços			
Aprendiz	43	55	11
Estagiário	49	57	23
Total	92	112	34
RB²			
Aprendiz	-	-	3
Estagiário	-	-	0
Total	-	-	3

	2023	2024	2025
Edenred Ticket Log			
Aprendiz	34	41	46
Estagiário	6	6	12
Total	40	47	58
Edenred Repom³			
Aprendiz	1	0	1
Estagiário	5	0	0
Total	6	0	1
Edenred Pay			
Aprendiz	0	0	0
Estagiário	0	0	0
Total	0	0	0
Punto			
Aprendiz	0	4	2
Estagiário	1	1	2
Total	1	5	4

Notas: 1 Para contabilizar o número total de empregados, a empresa utiliza a metodologia de contagem direta, incluindo todos os empregados registrados, tanto em tempo integral quanto parcial. A base para o número total de empregados considera os dados ao término do período de relato, englobando assim uma visão completa da força de trabalho da empresa ao final do intervalo especificado. 2 Considerando que a aquisição da RB Serviços foi realizada em 2025, os dados relativos aos anos anteriores não foram acompanhados pela Edenred Brasil. 3 A partir de 2025, os dados da Edenred Repom passam a considerar a operação da PagBem, em razão da combinação de ativos.

Rotatividade

NÚMERO TOTAL DE EMPREGADOS CONTRATADOS, DESLIGADOS E TAXA DE ROTATIVIDADE, POR FAIXA ETÁRIA¹

GRI 401-1

	2023				2024				2025			
	Contratações	Taxa de contratação	Desligamentos	Taxa de rotatividade	Contratações	Taxa de contratação	Desligamentos	Taxa de rotatividade	Contratações	Taxa de contratação	Desligamentos	Taxa de rotatividade
Edenred Brasil												
Abaixo de 30 anos	175	22,4%	161	21,5%	290	34,7%	192	22,9%	306	33,9%	265	29,3%
Entre 30 e 50 anos	239	15,9%	273	17,0%	289	18,3%	320	20,3%	332	18,2%	392	21,5%
Acima de 50 anos	3	5,0%	33	11,8%	19	9,5%	26	13,0%	30	12,6%	55	23,1%
Total	417	17,2%	467	18,1%	598	22,9%	538	20,6%	668	22,5%	712	24,0%
Corporativo												
Abaixo de 30 anos	15	48,3%	11	41,9%	12	36,3%	11	33,3%	21	39,6%	10	18,9%
Entre 30 e 50 anos	23	14,8%	34	18,3%	23	16,0%	37	25,8%	37	22,6%	30	18,3%
Acima de 50 anos	1	7,1%	5	21,4%	3	16,6%	4	22,2%	1	5,0%	4	20,0%
Total	39	19,5%	50	22,2%	38	19,5%	52	26,8%	59	24,9%	44	18,6%
Global Technology												
Abaixo de 30 anos	5	33,3%	2	23,3%	2	15,3%	1	7,6%	1	8,3%	0	0,0%
Entre 30 e 50 anos	27	26,7%	9	17,8%	11	11,9%	12	13,0%	4	4,6%	8	9,3%
Acima de 50 anos	1	4,7%	1	4,7%	1	6,6%	3	20,0%	0	0,0%	4	25,0%
Total	33	24,0%	12	16,4%	14	11,6%	16	13,3%	5	4,4%	12	10,5%
Ticket Serviços												
Abaixo de 30 anos	32	29,6%	15	21,7%	49	41,1%	30	25,2%	39	36,8%	37	34,9%
Entre 30 e 50 anos	58	14,5%	55	14,2%	73	17,4%	90	21,4%	64	16,0%	98	24,5%
Acima de 50 anos	2	3,5%	12	12,2%	5	7,9%	13	20,6%	8	11,3%	8	11,3%
Total	92	16,3%	82	15,4%	127	21,1%	133	22,1%	111	19,2%	143	24,8%
RB²												
Abaixo de 30 anos	-	-	-	-	-	-	-	-	7	8,9%	21	26,6%
Entre 30 e 50 anos	-	-	-	-	-	-	-	-	18	10,8%	21	12,6%
Acima de 50 anos	-	-	-	-	-	-	-	-	8	28,6%	5	17,9%
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	33	12,0%	47	17,2%

NÚMERO TOTAL DE EMPREGADOS CONTRATADOS, DESLIGADOS E TAXA DE ROTATIVIDADE, POR FAIXA ETÁRIA (CONTINUAÇÃO)

GRI 401-1

	2023				2024				2025			
	Contratações	Taxa de contratação	Desligamentos	Taxa de rotatividade	Contratações	Taxa de contratação	Desligamentos	Taxa de rotatividade	Contratações	Taxa de contratação	Desligamentos	Taxa de rotatividade
Edenred Ticket Log												
Abaixo de 30 anos	106	20,3%	117	21,4%	204	35,2%	128	22,1%	210	36,8%	163	28,6%
Entre 30 e 50 anos	109	16,6%	133	18,4%	164	21,9%	123	16,4%	188	23,1%	174	21,4%
Acima de 50 anos	4	5,8%	7	8,0%	9	10,5%	4	4,7%	9	10,6%	21	24,7%
Total	219	17,6%	257	19,1%	377	26,7%	255	18,0%	407	27,7%	358	24,4%
Edenred Repom³												
Abaixo de 30 anos	0	0,0%	1	3,3%	2	20,0%	2	20,0%	10	35,7%	3	10,7%
Entre 30 e 50 anos	5	7,6%	4	6,9%	7	11,6%	8	13,3%	7	7,3%	30	31,2%
Acima de 50 anos	1	20,0%	0	10,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	28,6%	6	85,7%
Total	6	7,0%	5	6,4%	9	12,0%	10	13,3%	19	14,5%	39	29,8%
Edenred Pay												
Abaixo de 30 anos	6	11,5%	9	14,4%	10	19,6%	8	15,6%	11	28,2%	17	43,6%
Entre 30 e 50 anos	6	10,9%	20	23,6%	4	7,5%	15	28,3%	6	12,5%	12	25,0%
Acima de 50 anos	0	0,0%	2	20,0%	1	16,6%	1	16,6%	1	25,0%	4	100%
Total	12	10,7%	31	19,2%	15	13,6%	24	21,8%	18	19,8%	33	36,3%
Punto												
Abaixo de 30 anos	11	29,7%	6	22,9%	11	36,6%	12	40,0%	7	43,8%	14	87,5%
Entre 30 e 50 anos	11	15,4%	18	20,4%	7	11,8%	35	59,3%	8	15,1%	19	35,9%
Acima de 50 anos	0	0,0%	6	42,8%	0	0,0%	1	12,5%	1	14,3%	3	42,9%
Total	22	19,1%	30	22,6%	18	18,5%	48	49,4%	16	21,1%	36	47,4%

Notas: 1 Para contabilizar o número total de empregados, a empresa utiliza a metodologia de contagem direta, incluindo todos os empregados registrados, tanto em tempo integral quanto parcial. A base para o número total de empregados considera os dados ao término do período de relato, englobando assim uma visão completa da força de trabalho da empresa ao final do intervalo especificado.

2 Considerando que a aquisição da RB Serviços foi realizada em 2025, os dados relativos aos anos anteriores não foram acompanhados pela Edenred Brasil.

3 A partir de 2025, os dados da Edenred Repom passam a considerar a operação da PagBem, em razão da combinação de ativos.

NÚMERO TOTAL DE EMPREGADOS CONTRATADOS, DESLIGADOS E TAXA DE ROTATIVIDADE, POR GÊNERO¹

GRI 401-1

	2023				2024				2025			
	Contratações	Taxa de contratação	Desligamentos	Taxa de rotatividade	Contratações	Taxa de contratação	Desligamentos	Taxa de rotatividade	Contratações	Taxa de contratação	Desligamentos	Taxa de rotatividade
Edenred Brasil												
Homens	219	18,8%	234	19,4%	291	23,3%	256	20,5%	307	22,1%	325	23,4%
Mulheres	204	15,8%	233	16,9%	307	22,5%	282	20,7%	361	22,8%	387	24,5%
Total	423	17,2%	467	18,1%	598	22,9%	538	20,6%	668	22,5%	712	24,0%
Corporativo												
Homens	15	16,8%	23	21,3%	18	21,6%	26	31,3%	19	21,4%	17	19,1%
Mulheres	24	21,6%	27	22,9%	20	18,0%	26	23,4%	40	27,0%	27	18,2%
Total	39	19,5%	50	22,2%	38	19,5%	52	26,8%	59	24,9%	44	18,6%
Global Technology												
Homens	31	26,2%	10	17,3%	13	12,6%	14	13,5%	5	5,0%	8	7,9%
Mulheres	2	10,5%	2	10,5%	1	5,8%	2	11,7%	0	0,0%	4	30,8%
Total	33	24,0%	12	16,4%	14	11,6%	16	13,3%	5	4,4%	12	10,5%
Ticket Serviços												
Homens	49	18,2%	39	16,3%	66	21,9%	60	19,9%	53	18,0%	60	20,3%
Mulheres	43	14,6%	43	14,6%	61	20,3%	73	24,3%	58	20,6%	83	29,4%
Total	92	16,3%	82	15,4%	127	21,1%	133	22,1%	111	19,2%	143	24,8%
RB²												
Homens	-	-	-	-	-	-	-	-	14	15,1%	21	22,6%
Mulheres	-	-	-	-	-	-	-	-	19	10,5%	26	14,4%
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	33	12,0%	47	17,2%
Edenred Ticket Log												
Homens	104	18,7%	133	21,3%	169	26,7%	121	19,1%	187	28,3%	165	25,0%
Mulheres	115	16,7%	124	17,3%	208	26,7%	134	17,2%	220	27,2%	193	23,9%
Total	219	17,6%	257	19,1%	377	26,7%	255	18,0%	407	27,7%	358	24,4%
Edenred Repom³												
Homens	6	11,3%	2	7,5%	4	8,7%	6	13,0%	13	15,5%	24	28,6%
Mulheres	0	0,0%	3	4,6%	5	17,2%	4	13,7%	6	12,8%	15	31,9%
Total	6	7,0%	5	6,4%	9	12,0%	10	13,3%	19	14,5%	39	29,8%

NÚMERO TOTAL DE EMPREGADOS CONTRATADOS, DESLIGADOS E TAXA DE ROTATIVIDADE, POR GÊNERO (CONTINUAÇÃO)

GRI 401-1

	2023				2024				2025			
	Contratações	Taxa de contratação	Desligamentos	Taxa de rotatividade	Contratações	Taxa de contratação	Desligamentos	Taxa de rotatividade	Contratações	Taxa de contratação	Desligamentos	Taxa de rotatividade
Edenred Pay												
Homens	3	10,0%	17	33,3%	6	18,7%	6	18,7%	7	25,9%	11	40,7%
Mulheres	9	10,9%	14	14,0%	9	11,5%	18	23,0%	11	17,2%	22	34,4%
Total	12	10,7%	31	19,2%	15	13,6%	24	21,8%	18	19,8%	33	36,3%
Punto												
Homens	11	22,9%	10	21,8%	15	30,6%	23	46,9%	9	23,7%	19	50,0%
Mulheres	11	16,4%	20	23,1%	3	6,2%	25	52,0%	7	18,4%	17	44,7%
Total	22	19,1%	30	22,6%	18	18,5%	48	49,4%	16	21,1%	36	47,4%

Notas: 1 Para contabilizar o número total de empregados, a empresa utiliza a metodologia de contagem direta, incluindo todos os empregados registrados, tanto em tempo integral quanto parcial. A base para o número total de empregados considera os dados ao término do período de relato, englobando assim uma visão completa da força de trabalho da empresa ao final do intervalo especificado.

2 Considerando que a aquisição da RB Serviços foi realizada em 2025, os dados relativos aos anos anteriores não foram acompanhados pela Edenred Brasil.

3 A partir de 2025, os dados da Edenred Repom passam a considerar a operação da PagBem, em razão da combinação de ativos.



NÚMERO TOTAL DE EMPREGADOS CONTRATADOS, DESLIGADOS E TAXA DE ROTATIVIDADE, POR REGIÃO¹

GRI 401-1

	2023				2024				2025			
	Contratações	Taxa de contratação	Desligamentos	Taxa de rotatividade	Contratações	Taxa de contratação	Desligamentos	Taxa de rotatividade	Contratações	Taxa de contratação	Desligamentos	Taxa de rotatividade
Edenred Brasil												
Norte	17	19,7%	22	22,6%	13	18,0%	0	52,7%	13	22,0%	25	42,4%
Nordeste	9	14,7%	5	11,4%	12	20,0%	8	25,0%	11	17,7%	11	17,7%
Centro-Oeste	5	17,8%	5	17,8%	7	23,3%	2	16,6%	12	33,3%	11	30,6%
Sudeste	219	18,2%	223	18,4%	242	19,9%	103	20,6%	306	19,4%	342	21,7%
Sul	173	16,0%	212	17,8%	324	26,3%	20	18,6%	326	26,4%	323	26,2%
Total	423	17,2%	467	18,1%	598	22,9%	133	20,6%	668	22,5%	712	24,0%
Corporativo												
Norte	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100%	1	100%
Nordeste	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Centro-Oeste	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Sudeste	35	19,2%	44	21,7%	35	20,0%	48	27,4%	54	24,7%	39	17,8%
Sul	4	23,5%	6	29,4%	3	1,7%	4	22,2%	4	23,5%	4	23,5%
Total	39	19,5%	50	22,2%	38	19,5%	52	26,8%	59	24,9%	44	18,6%
Global Technology												
Norte	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Nordeste	0	0,0%	0	0,0%	1	100%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Centro-Oeste	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Sudeste	25	21,9%	9	14,9%	11	11,8%	15	16,1%	5	5,6%	10	11,1%
Sul	8	36,3%	3	25,0%	2	7,6%	1	3,8%	0	0,0%	2	8,3%
Total	33	24,0%	12	16,4%	14	11,6%	16	13,3%	5	4,4%	12	10,5%

NÚMERO TOTAL DE EMPREGADOS CONTRATADOS, DESLIGADOS E TAXA DE ROTATIVIDADE, POR REGIÃO (CONTINUAÇÃO)

GRI 401-1

	2023				2024				2025			
	Contratações	Taxa de contratação	Desligamentos	Taxa de rotatividade	Contratações	Taxa de contratação	Desligamentos	Taxa de rotatividade	Contratações	Taxa de contratação	Desligamentos	Taxa de rotatividade
Ticket Serviços												
Norte	1	50,0%	1	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Nordeste	3	14,2%	1	9,5%	5	25,0%	8	40,0%	2	9,5%	1	4,8%
Centro-Oeste	0	0,0%	0	0,0%	1	9,0%	2	18,1%	0	0,0%	2	20,0%
Sudeste	82	17,1%	72	16,1%	105	20,6%	103	20,2%	101	20,3%	115	23,1%
Sul	6	11,7%	8	13,7%	16	26,6%	20	33,3%	8	17,4%	25	54,4%
Total	92	16,3%	82	15,4%	127	21,1%	133	22,1%	111	19,2%	143	24,8%
RB²												
Norte	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0,0%	0	0,0%
Nordeste	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0,0%	0	0,0%
Centro-Oeste	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0,0%	0	0,0%
Sudeste	-	-	-	-	-	-	-	-	33	12,1%	47	17,2%
Sul	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0,0%	0	0,0%
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	33	12,1%	47	17,2%
Edenred Ticket Log												
Norte	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100%
Nordeste	6	15,3%	3	11,5%	6	15,3%	7	17,9%	9	23,7%	10	26,3%
Centro-Oeste	5	33,3%	5	33,3%	6	33,3%	3	16,6%	5	26,3%	6	31,6%
Sudeste	61	22,4%	64	22,9%	74	24,4%	53	17,4%	94	28,0%	72	21,4%
Sul	147	16,0%	185	18,1%	291	27,7%	192	18,3%	299	27,8%	269	25,0%
Total	219	17,6%	257	19,1%	377	26,7%	255	18,0%	407	27,7%	358	24,4%
Edenred Repom³												
Norte	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Nordeste	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Centro-Oeste	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7	100%	2	28,6%
Sudeste	6	7,4%	5	6,7%	8	11,2%	9	12,6%	11	9,5%	35	30,2%
Sul	0	0,0%	0	0,0%	1	25,0%	1	25,0%	1	16,7%	2	33,3%
Total	6	7,0%	5	6,4%	9	12,0%	10	13,3%	19	14,5%	39	29,8%

NÚMERO TOTAL DE EMPREGADOS CONTRATADOS, DESLIGADOS E TAXA DE ROTATIVIDADE, POR REGIÃO (CONTINUAÇÃO)

GRI 401-1

	2023				2024				2025			
	Contratações	Taxa de contratação	Desligamentos	Taxa de rotatividade	Contratações	Taxa de contratação	Desligamentos	Taxa de rotatividade	Contratações	Taxa de contratação	Desligamentos	Taxa de rotatividade
Edenred Pay												
Norte	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Nordeste	0	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Centro-Oeste	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,0%
Sudeste	4	9,5%	21	29,7%	4	11,1%	12	33,3%	4	16,0%	13	52,0%
Sul	8	11,5%	9	12,3%	11	15,0%	12	16,4%	14	21,2%	19	28,8%
Total	12	10,7%	31	19,2%	15	13,6%	24	21,8%	18	19,8%	33	36,3%
Punto												
Norte	16	16,7%	21	22,8%	13	19,4%	38	56,7%	12	21,8%	23	41,8%
Nordeste	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Centro-Oeste	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Sudeste	6	18,7%	8	21,8%	5	18,5%	10	37,0%	4	20,0%	11	55,0%
Sul	0	0,0%	1	25,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	200%
Total	22	19,1%	30	22,6%	18	18,5%	48	49,4%	16	21,0%	36	47,4%

Licença parental

NÚMERO DE EMPREGADOS POR GÊNERO¹

GRI 401-3

	2023		2024 ²		2025	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Edenred Brasil						
Número total de empregados com direito a tirar licença	936	1.208	1.296	1.407	1.453	1.659
Número de empregados que tiraram licença	33	63	33	53	44	66
Número de empregados que retornaram após licença	32	49	29	27	42	65
Número de empregados que continuaram empregados doze meses após o retorno	19	33	31	44	37	34
Taxa de retorno	100%	100%	88%	90%	96%	99%
Taxa de retenção	58%	56%	69%	59%	84%	52%

Notas: 1 Para contabilizar o número total de empregados, a empresa utiliza a metodologia de contagem direta, incluindo todos os empregados registrados, tanto em tempo integral quanto parcial. A base para o número total de empregados considera os dados ao término do período de relato, englobando assim uma visão completa da força de trabalho da empresa ao final do intervalo especificado.

2 A partir de 2024, passamos a reportar as informações de Licença-maternidade e paternidade para Edenred Brasil consolidado, sem as especificações por marca.



Capacitação

MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO DE EMPREGADOS POR CATEGORIA FUNCIONAL

GRI 404-1

	2023	2024	2025
Edenred Brasil			
Diretoria	46,1	16,7	12,2
Superintendência	86,2	22,1	22,5
Gerência	62,6	17,5	20,6
Coordenação	47,4	17,8	18,1
Administrativo	27,4	12,8	11,3
Operacional	23,4	16,5	12,4
Corporativo			
Diretoria	81,8	21,0	11,6
Superintendência	0,0	0,0	0,0
Gerência	65,9	21,4	20,2
Coordenação	33,1	25,0	15,7
Administrativo	44,5	19,7	11,1
Operacional	36,6	16,6	8,5
Global Technology			
Diretoria	23,9	42,2	6,0
Superintendência	0,0	0,0	0,0
Gerência	19,5	29,9	15,6
Coordenação	12,4	28,5	9,1
Administrativo	22,1	25,5	8,4
Operacional	42,9	21,7	5,6

	2023	2024	2025
Ticket Serviços			
Diretoria	43,7	21,7	15,7
Superintendência	98,2	23,1	23,9
Gerência	90,0	23,3	24,8
Coordenação	86,1	19,2	19,9
Administrativo	31,5	18,0	13,4
Operacional	20,9	17,7	12,6
RB¹			
Diretoria	-	-	8,0
Superintendência	-	-	0,0
Gerência	-	-	5,6
Coordenação	-	-	5,7
Administrativo	-	-	5,3
Operacional	-	-	5,3

	2023	2024	2025
Edenred Ticket Log²			
Diretoria	30,5	14,0	11,5
Superintendência	29,6	37,8	20,0
Gerência	48,4	17,1	20,5
Coordenação	36,8	17,8	22,7
Administrativo	23,7	14,1	11,1
Operacional	19,5	17,0	15,2
Edenred Repom³			
Diretoria	36	-	8,3
Superintendência	0,0	-	14,0
Gerência	45,2	-	22,0
Coordenação	49,9	-	22,7
Administrativo	30,8	-	9,2
Operacional	16	-	9,3

	2023	2024	2025
Edenred Pay			
Diretoria	60,0	19,7	0,0
Superintendência	0,0	0,0	0,0
Gerência	38,6	18,5	20,6
Coordenação	64,7	24,0	14,7
Administrativo	19,5	18,3	16,8
Operacional	17,9	16,3	7,7
Punto			
Diretoria	27,0	23,4	15,0
Superintendência	26,3	19,2	0,0
Gerência	31,6	21,2	15,7
Coordenação	31,4	27,0	12,6
Administrativo	30,0	23,7	10,8
Operacional	37,3	29,6	11,1

Notas: 1 Considerando que a aquisição da RB Serviços foi realizada em 2025, os dados relativos aos anos anteriores não foram acompanhados pela Edenred Brasil.

2 Em 2024, as capacitações para colaboradores da Edenred Ticket Log e Edenred Repom foram contabilizadas em conjunto.

3 A partir de 2025, os dados da Edenred Repom passam a considerar a operação da PagBem, em razão da combinação de ativos.

MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO DE EMPREGADOS POR GÊNERO

GRI 404-1

	2023		2024		2025	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Edenred Brasil	27,2	34,2	15,1	14,1	13,2	12,7
Corporativo	46,4	46,9	20,0	20,3	12,8	12,2
Global Technology	22,6	17,4	24,9	34,4	8,4	11,9
Ticket Serviços	39,2	44,8	18,1	37,5	14,7	15,9
RB ¹	-	-	-	-	5,4	5,3
Edenred Ticket Log ²	20,9	28,8	16,6	14,3	14,9	13,2
Edenred Repom ³	30,9	32,8			10,6	14,1
Edenred Pay	16,9	31,9	18,3	18,4	13,9	14,8
Punto	34,1	32,6	27,0	25,6	11,1	12,7

PERCENTUAL DE EMPREGADOS QUE RECEBEM ANÁLISES DE DESEMPENHO POR GÊNERO

GRI 404-3

	2023		2024		2025	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Edenred Brasil	97	96	ND	ND	94	95
Corporativo	85	98	76	79	95	92
Global Technology	97	100	92	100	97	100
Ticket Serviços	95	90	99	98	90	93
RB ¹	-	-	-	-	-	-
Edenred Ticket Log	100	100	80	83	94	94
Edenred Repom ³	100	100	89	79	100	98
Edenred Pay	100	100	97	96	93	89
Punto	100	94	98	90	95	100

Notas: 1 Considerando que a aquisição da RB Serviços foi realizada em 2025, os dados relativos aos anos anteriores não foram acompanhados pela Edenred Brasil.

2 Em 2024, as capacitações para colaboradores da Edenred Ticket Log e Edenred Repom foram contabilizadas em conjunto.

3 A partir de 2025, os dados da Edenred Repom passam a considerar a operação da PagBem, em razão da combinação de ativos.



PERCENTUAL DE EMPREGADOS QUE RECEBEM ANÁLISES DE DESEMPENHO POR CATEGORIA FUNCIONAL

GRI 404-3

	2023 ¹		2024	2025
	Homens	Mulheres	Total	Total
Edenred Brasil				
Diretoria	100	100	-	73
Superintendência	92	83	-	94
Gerência	105	97	-	98
Coordenação	100	96	-	97
Administrativo	92	94	-	95
Operacional	100	99	-	95
Total	97	96	-	94
Corporativo				
Diretoria	100	100	40	100
Superintendência	100	100	NA	NA
Gerência	92	100	83	100
Coordenação	100	100	90	96
Administrativo	81	98	76	92
Operacional	NA	NA	77	92
Total	84	98	78	93
Global Technology				
Diretoria	100	100	100	100
Superintendência	NA	NA	NA	NA
Gerência	100	100	100	100
Coordenação	92	100	94	100
Administrativo	98	100	92	97
Operacional	NA	NA	100	100
Total	97	100	93	97

	2023		2024	2025
	Homens	Mulheres	Total	Total
Ticket Serviços				
Diretoria	100	100	89	100
Superintendência	89	83	100	100
Gerência	120	91	92	98
Coordenação	104	83	77	95
Administrativo	91	90	100	90
Operacional	NA	NA	87	97
Total	95,1	90	98	91
Edenred Ticket Log				
Diretoria	100	100	100	100
Superintendência	100	NA	100	80
Gerência	100	100	92	98
Coordenação	100	100	94	96
Administrativo	100	100	90	95
Operacional	100	100	65	92
Total	100	100	82	93
Edenred Repom³				
Diretoria	100	NA	100	100
Superintendência	100	NA	NA	100
Gerência	100	100	100	100
Coordenação	100	100	75	92
Administrativo	100	100	85	100
Operacional	100	100	89	100
Total	100	100	85	99

	2023		2024	2025
	Homens	Mulheres	Total	Total
Edenred Pay				
Diretoria	NA	NA	100	NA
Superintendência	NA	NA	NA	NA
Gerência	100	100	100	100
Coordenação	100	100	100	100
Administrativo	100	100	97	95
Operacional	100	100	92	73
Total	100	100	96	90
Punto				
Diretoria	100	100	100	100
Superintendência	100	NA	100	NA
Gerência	100	100	100	89
Coordenação	100	100	100	100
Administrativo	100	94	88	95
Operacional	100	92	95	100
Total	100	94	94	98

Notas: 1 No relatório de 2023 não foi apresentado o percentual total por categoria funcional. NA = não se aplica.

2 Considerando que a aquisição da RB Serviços foi realizada em 2025, os colaboradores não participaram do Ciclo de Gestão de Desempenho de 2025, com participação prevista para o Ciclo de 2026.

3 A partir de 2025, os dados da Edenred Repom passam a considerar a operação da PagBem, em razão da combinação de ativos.

NÚMERO TOTAL E PERCENTUAL DE EMPREGADOS QUE FORAM TREINADOS SOBRE POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE COMBATE À CORRUPÇÃO, POR REGIÃO¹

GRI 205-2

Região	2023		2024		2025	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Edenred Brasil						
Norte	94	109	71	99	59	100
Nordeste	7	12	54	96	59	95
Centro-Oeste	4	14	29	100	35	97
Sudeste	253	21	1.179	96	1.508	96
Sul	242	2	1.197	98	1.188	96
Total	600	24	2.530	97	2.849	96

NÚMERO TOTAL E PERCENTUAL DE EMPREGADOS QUE FORAM TREINADOS SOBRE POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE COMBATE À CORRUPÇÃO, POR CATEGORIA FUNCIONAL¹

GRI 205-2

Nível hierárquico	2023		2024		2025	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Edenred Brasil						
Diretoria	7	16	37	90	43	94
Superintendência	3	21	16	94	17	100
Gerência	19	9	219	97	224	97
Coordenação	26	13	204	91	235	99
Administrativo	372	25	1.493	97	1.599	97
Operacional	173	35	561	97	731	92
Total	600	24	2.530	97	2.849	96



Nota: 1 Para efeitos de reporte neste indicador, considera-se “comunicado” o ato de disponibilizar ou divulgar as políticas e procedimentos anticorrupção às pessoas colaboradoras, por meio de canais institucionais formais. Por sua vez, “treinado” refere-se à participação efetiva em ações formativas estruturadas, com conteúdos específicos sobre prevenção e combate à corrupção, conduzidas por meio de sessões presenciais, formações on-line ou outras metodologias que assegurem a compreensão e o envolvimento dos participantes. Nos últimos três anos, todas as pessoas colaboradoras foram comunicadas sobre o tema.

Diversidade

PERCENTUAL DE EMPREGADOS POR CATEGORIA FUNCIONAL E GÊNERO

GRI 405-1

	2023		2024		2025	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Edenred Brasil						
Diretoria	65,1	34,8	69,0	30,9	68,1	31,9
Superintendência	71,4	28,5	62,5	37,5	64,7	35,3
Gerência	54,3	45,7	56,0	43,9	62,3	37,7
Coordenação	53,6	46,3	54,2	45,7	51,9	48,1
Administrativo	49,5	50,4	50,4	49,5	49,8	50,2
Operacional	33,0	66,9	33,8	66,1	32,7	67,3
Total	47,3	52,6	47,8	52,1	46,7	53,3
Corporativo						
Diretoria	50,0	50,0	80,0	20,0	62,5	37,5
Superintendência	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Gerência	50,0	50,0	43,3	56,6	51,9	48,1
Coordenação	43,4	56,5	50,0	50,0	40,7	59,3
Administrativo	47,3	52,6	42,7	57,2	36,5	63,5
Operacional	27,5	72,4	27,2	72,7	18,5	81,5
Total	44,5	55,5	42,7	57,2	37,6	62,4
Global Technology						
Diretoria	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0
Superintendência	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Gerência	85,7	14,2	80,0	20,0	88,9	11,1
Coordenação	85,7	12,5	81,2	18,7	80,0	20,0
Administrativo	85,4	14,5	86,9	13,1	90,0	10,0
Operacional	100	0,0	100	0,0	100	0,0
Total	86,1	13,8	85,8	14,1	88,6	11,4

	2023		2024		2025	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Ticket Serviços						
Diretoria	50,0	50,0	55,5	44,4	70,0	30,0
Superintendência	63,6	36,3	61,5	38,4	54,6	45,5
Gerência	53,4	46,5	60,0	40,0	62,9	37,1
Coordenação	49,0	50,9	51,7	48,2	53,3	46,7
Administrativo	48,1	51,8	52,1	47,8	54,4	45,6
Operacional	38,7	61,2	30,5	69,4	27,7	72,3
Total	47,7	52,2	50,0	49,9	51,1	48,9
RB¹						
Diretoria	-	-	-	-	100	0,0
Superintendência	-	-	-	-	0,0	0,0
Gerência	-	-	-	-	80,0	20,0
Coordenação	-	-	-	-	39,1	60,9
Administrativo	-	-	-	-	41,3	58,7
Operacional	-	-	-	-	25,0	75,0
Total	-	-	-	-	33,9	66,1
Edenred Ticket Log						
Diretoria	77,2	22,7	72,7	27,2	66,7	33,3
Superintendência	100	0,0	50,0	50,0	80,0	20,0
Gerência	53,6	46,3	56,8	43,1	59,4	40,6
Coordenação	53,6	46,3	51,6	48,3	52,1	47,8
Administrativo	46,4	53,5	46,8	53,1	46,1	53,9
Operacional	32,4	67,5	34,8	65,1	36,7	63,2
Total	44,6	55,3	44,8	55,1	45,0	55,0

	2023		2024		2025	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Edenred Repom²						
Diretoria	100	0,0	100	0,0	100	0,0
Superintendência	0,0	0,0	0,0	0,0	100	0,0
Gerência	40,0	60,0	40,0	60,0	62,5	37,5
Coordenação	70,0	30,0	62,5	37,5	50,0	50,0
Administrativo	71,4	28,5	67,3	32,6	67,4	32,6
Operacional	23,0	76,9	33,3	66,6	50,0	50,0
Total	62,3	37,6	61,3	38,6	64,1	35,9
Edenred Pay						
Diretoria	0,0	0,0	100	0,0	0,0	0,0
Superintendência	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Gerência	36,3	63,6	42,8	57,1	80,0	20,0
Coordenação	27,2	72,7	30,0	70,0	44,4	55,6
Administrativo	30,3	69,7	34,3	65,6	31,5	68,5
Operacional	12,5	87,5	8,0	92,0	8,7	91,3
Total	29,7	73,2	29,0	70,9	29,7	70,3
Punto						
Diretoria	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0
Superintendência	100	0,0	100	0,0	0,0	0,0
Gerência	60,0	40,0	55,5	44,4	66,7	33,3
Coordenação	60,0	40,0	77,7	22,2	70,0	30,0
Administrativo	42,0	58,0	57,5	42,4	63,6	36,4
Operacional	30,9	69,0	37,2	62,7	30,3	69,7
Total	41,7	58,2	50,5	49,4	50,0	50,0

Notas: 1 Considerando que a aquisição da RB Serviços foi realizada em 2025, os dados relativos aos anos anteriores não foram acompanhados pela Edenred Brasil.

2 A partir de 2025, os dados da Edenred Repom passam a considerar a operação da PagBem, em razão da combinação de ativos.

PERCENTUAL DE EMPREGADOS POR CATEGORIA FUNCIONAL E FAIXA ETÁRIA

GRI 405-1

	2023			2024			2025		
	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos
Edenred Brasil									
Diretoria	0,0	65,1	34,8	0,0	59,5	40,4	0,0	68,1	31,9
Superintendência	0,0	78,5	21,4	0,0	81,2	18,7	0,0	88,2	11,8
Gerência	8,6	80,0	11,3	6,2	79,8	13,9	2,2	83,1	14,7
Coordenação	10,1	80,1	9,6	9,9	81,6	8,4	10,6	78,9	10,6
Administrativo	31,1	62,1	6,7	30,4	61,9	7,6	27,3	64,3	8,5
Operacional	56,1	40,8	2,9	56,8	40,6	2,5	53,6	43,5	2,9
Total	31,7	61,0	7,2	32,0	60,3	7,6	30,4	61,6	8,0
Corporativo									
Diretoria	0,0	50,0	50,0	0,0	20,0	80,0	0,0	37,5	62,5
Superintendência	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Gerência	0,0	89,2	10,7	0,0	83,3	16,6	0,0	92,6	7,4
Coordenação	0,0	86,9	13,0	0,0	90,0	10,0	0,0	88,9	11,1
Administrativo	20,1	77,1	2,6	20,5	75,2	4,2	27,7	67,6	4,7
Operacional	27,5	65,5	6,9	40,9	50,0	9,0	44,4	44,4	11,1
Total	15,5	77,5	7,0	17,0	73,7	9,2	22,4	69,2	8,4
Global Technology									
Diretoria	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0
Superintendência	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Gerência	0,0	64,2	35,7	0,0	100	0,0	11,1	88,9	0,0
Coordenação	0,0	68,7	31,2	6,2	62,5	31,2	0,0	60,0	40,0
Administrativo	12,5	77,0	10,4	10,7	78,5	10,7	10,0	78,8	11,2
Operacional	33,3	66,6	0,0	37,5	62,5	0,0	37,5	62,5	0,0
Total	10,9	73,7	15,3	10,8	76,6	12,5	10,5	75,4	14,0

	2023			2024			2025		
	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos
Ticket Serviços									
Diretoria	0,0	70,0	30,0	0,0	66,6	33,3	0,0	80,0	20,0
Superintendência	0,0	81,8	18,1	0,0	84,6	15,3	0,0	81,8	18,2
Gerência	0,0	81,0	18,9	1,6	73,3	25,0	0,0	72,6	27,4
Coordenação	0,0	89,0	10,9	3,5	87,5	8,9	6,7	80,0	13,3
Administrativo	25,7	67,0	12,5	24,6	67,7	7,6	20,6	69,6	9,9
Operacional	22,5	65,0	12,5	27,0	62,3	10,5	31,9	58,5	9,6
Total	19,1	70,6	10,1	19,8	69,7	10,4	18,4	69,3	12,3
RB¹									
Diretoria	-	-	-	-	-	-	0,0	0,0	100
Superintendência	-	-	-	-	-	-	0,0	0,0	0,0
Gerência	-	-	-	-	-	-	0,0	50,0	50,0
Coordenação	-	-	-	-	-	-	13,0	73,9	13,0
Administrativo	-	-	-	-	-	-	18,5	66,3	15,2
Operacional	-	-	-	-	-	-	39,9	56,8	3,4
Total	-	-	-	-	-	-	28,8	61,0	10,2

PERCENTUAL DE EMPREGADOS POR CATEGORIA FUNCIONAL E FAIXA ETÁRIA (CONTINUAÇÃO)

GRI 405-1

	2023			2024			2025		
	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos
Edenred Ticket Log									
Diretoria	0,0	68,1	31,8	0,0	68,1	31,8	0,0	76,2	23,8
Superintendência	0,0	100	0,0	0,0	100	0,0	0,0	100	0,0
Gerência	18,9	76,8	4,2	11,7	80,3	7,8	4,0	89,1	6,9
Coordenação	19,5	75,6	4,8	18,2	77,4	4,3	20,2	76,6	3,2
Administrativo	32,7	56,3	6,9	36,4	55,5	7,9	32,6	59,3	8,1
Operacional	70,8	28,5	0,6	65,4	33,8	0,7	64,2	34,7	1,1
Total	41,8	52,6	5,4	41,0	52,9	6,0	38,8	55,4	5,8
Edenred Repom²									
Diretoria	0,0	100	0,0	0,0	100	0,0	0,0	100	0,0
Superintendência	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100	0,0
Gerência	0,0	100	0,0	0,0	100	0,0	0,0	100	0,0
Coordenação	0,0	90,0	10,0	0,0	87,5	12,5	0,0	78,6	21,4
Administrativo	17,8	76,7	5,3	15,3	78,8	5,7	20,2	76,4	3,4
Operacional	38,4	53,8	7,6	22,2	66,6	11,1	62,5	31,3	6,3
Total	17,6	76,4	5,8	13,3	80,0	6,6%	21,4	73,3	5,3

	2023			2024			2025		
	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos
Edenred Pay									
Diretoria	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100	0,0	0,0	0,0
Superintendência	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Gerência	9,0	81,8	9,0	14,2	71,4	14,2	0,0	80,0	20,0
Coordenação	18,1	72,7	9,0	10,0	80,0	10,0	0,0	88,9	11,1
Administrativo	46,9	48,4	4,5	44,7	50,7	4,4	40,7	55,6	3,7
Operacional	75,0	25,0	0,0	76,0	24,0	0,0	73,9	26,1	0,0
Total	46,4	49,1	4,4	46,3	48,1	5,4	42,8	52,8	4,4
Punto									
Diretoria	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0
Superintendência	0,0	0,0	100	0,0	0,0	100	0,0	0,0	0,0
Gerência	0,0	90,0	10,0	0,0	77,7	22,2	0,0	77,8	22,2
Coordenação	30,0	70,0	0,0	0,0	100	0,0	0,0	100	0,0
Administrativo	40,0	52,0	8,0	33,3	54,5	12,1	31,8	50,0	18,2
Operacional	33,3	66,6	0,0	44,1	55,8	0,0	27,3	72,7	0,0
Total	32,7	61,7	6,0	30,9	60,8	8,2	21,1	69,7	9,2

Notas: 1 Considerando que a aquisição da RB Serviços foi realizada em 2025, os dados relativos aos anos anteriores não foram acompanhados pela Edenred Brasil.

2 A partir de 2025, os dados da Edenred Repom passam a considerar a operação da PagBem, em razão da combinação de ativos.

PERCENTUAL DE EMPREGADOS DE GRUPOS MINORITÁRIOS E/OU VULNERÁVEIS POR CATEGORIA FUNCIONAL

GRI 405-1

	2023		2024		2025	
	Pessoas negras ¹	PcDs ²	Pessoas negras ¹	PcDs ²	Pessoas negras ¹	PcDs ²
Edenred Brasil						
Diretoria	4,6	0,0	4,7	0,0	2,1	0,0
Superintendência	7,1	0,0	12,0	0,0	5,9	0,0
Gerência	10,4	1,3	8,9	1,3	10,0	0,9
Coordenação	12,0	0,4	13,2	0,4	19,4	0,4
Administrativo	19,2	0,8	19,5	2,6	23,4	1,5
Operacional	28,1	12,7	26,4	6,7	33,3	9,1
Total	19,2	3,2	19,3	3,2	24,2	3,4
Corporativo						
Diretoria	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Superintendência	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Gerência	14,2	0,0	13,3	0,0	7,4	0,0
Coordenação	0,0	0,0	5,0	0,0	18,5	0,0
Administrativo	22,8	1,7	24,7	1,7	32,4	2,0
Operacional	37,9	17,2	40,9	9,0	44,4	11,1
Total	20,5	3,5	22,1	2,0	28,3	2,5
Global Technology						
Diretoria	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Superintendência	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Gerência	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Coordenação	6,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Administrativo	17,7	0,0	22,6	0,0	20,0	0,0
Operacional	11,1	0,0	12,5	0,0	12,5	0,0
Total	13,8	0,0	16,6	0,0	14,9	0,0

	2023		2024		2025	
	Pessoas negras ¹	PcDs ²	Pessoas negras ¹	PcDs ²	Pessoas negras ¹	PcDs ²
Ticket Serviços						
Diretoria	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0
Superintendência	0,0	0,0	7,6	0,0	9,1	0,0
Gerência	10,3	0,0	6,6	0,0	11,3	0,0
Coordenação	9,0	1,8	12,5	1,7	13,3	2,2
Administrativo	19,2	0,5	19,3	0,5	21,7	1,1
Operacional	43,7	36,2	42,3	35,2	41,5	28,7
Total	20,0	5,6	20,3	5,4	22,5	5,6
RB³						
Diretoria	-	-	-	-	100	0,0
Superintendência	-	-	-	-	0,0	0,0
Gerência	-	-	-	-	10,0	0,0
Coordenação	-	-	-	-	52,2	0,0
Administrativo	-	-	-	-	56,5	2,2
Operacional	-	-	-	-	66,2	4,1
Total	-	-	-	-	59,8	2,9
Edenred Ticket Log						
Diretoria	9,0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0
Superintendência	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Gerência	7,3	2,1	5,8	1,9	7,9	1,0
Coordenação	9,7	0,0	11,8	0,0	11,7	0,0
Administrativo	15,5	0,9	16,4	4,1	18,4	1,7
Operacional	17,7	8,5	17,7	1,7	16,2	7,9
Total	14,9	2,8	15,5	2,9	16,3	3,4

	2023		2024		2025	
	Pessoas negras ¹	PcDs ²	Pessoas negras ¹	PcDs ²	Pessoas negras ¹	PcDs ²
Edenred Repom⁴						
Diretoria	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Superintendência	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Gerência	20,0	20,0	20,0	20,0	0,0	12,5
Coordenação	50,0	0,0	37,5	0,0	35,7	0,0
Administrativo	41,0	0,0	44,2	5,7	28,1	1,1
Operacional	46,1	30,7	55,5	11,1	56,3	6,3
Total	41,1	5,8	42,6	6,6	29,8	2,3
Edenred Pay						
Diretoria	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Superintendência	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Gerência	9,0	0,0	14,2	0,0	0,0	0,0
Coordenação	18,1	0,0	20,0	0,0	11,1	0,0
Administrativo	10,0	1,5	11,9	1,4	9,3	1,9
Operacional	25,0	0,0	20,0	0,0	26,1	0,0
Total	14,2	0,8	14,5	0,9	13,2	1,1
Punto						
Diretoria	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Superintendência	100	0,0	100	0,0	0,0	0,0
Gerência	40,0	0,0	44,4	0,0	55,6	0,0
Coordenação	40,0	0,0	44,4	0,0	60,0	0,0
Administrativo	54,0	0,0	45,4	0,0	59,1	0,0
Operacional	66,6	0,0	67,4	0,0	81,8	0,0
Total	55,6	0,0	54,6	0,0	67,1	0,0

Notas: 1 O dado considera o somatório de pessoas colaboradoras autodeclaradas pretas e pardas.

2 Pessoas com deficiência (PcDs).

3 Considerando que a aquisição da RB Serviços foi realizada em 2025, os dados relativos aos anos anteriores não foram acompanhados pela Edenred Brasil.

4 A partir de 2025, os dados da Edenred Repom passam a considerar a operação da PagBem, em razão da combinação de ativos.

PROPORÇÃO ENTRE O SALÁRIO-BASE E A REMUNERAÇÃO RECEBIDOS PELAS MULHERES E AQUELES RECEBIDOS PELOS HOMENS¹

GRI 405-2

Relação entre os salários-base recebidos por mulheres e homens	2023	2024	2025
Corporativo²			
Diretoria	-	87,9%	58,9%
Superintendência	-	-	-
Gerência	-	81,6%	83,4%
Coordenação	-	86,4%	89,9%
Administrativo	-	92,6%	78,5%
Operacional	-	95,5%	80,5%
Global Technology³			
Diretoria	-	101,2%	101,3%
Superintendência	-	-	-
Gerência	-	95,6%	89,0%
Coordenação	-	95,5%	84,1%
Administrativo	-	107,9%	110,4%
Operacional ⁷	-	-	-

Relação entre os salários-base recebidos por mulheres e homens	2023	2024	2025
Ticket Serviços⁴			
Diretoria	60,0%	72,0%	90,5%
Superintendência	92,0%	96,9%	94,4%
Gerência	97,0%	98,4%	90,7%
Coordenação	93,0%	95,6%	92,4%
Administrativo	79,0%	76,0%	80,1%
Operacional	97,0%	96,8%	91,1%
RB⁵			
Diretoria	-	-	-
Superintendência	-	-	-
Gerência	-	-	114,4%
Coordenação	-	-	72,5%
Administrativo	-	-	93,2%
Operacional	-	-	88,9%

Relação entre os salários-base recebidos por mulheres e homens	2023	2024	2025
Edenred Ticket Log⁶			
Diretoria	-	-	64,7%
Superintendência	-	-	91,2%
Gerência	89,0%	55,6%	73,0%
Coordenação	100,0%	104,2%	78,9%
Administrativo	72,0%	78,5%	66,0%
Operacional	114,0%	88,9%	81,6%
Edenred Repom⁷			
Diretoria ⁸	69,0%	-	-
Superintendência	-	-	-
Gerência	80,0%	89,3%	78,7%
Coordenação	83,0%	96,9%	83,5%
Administrativo	67,0%	77,0%	67,6%
Operacional	89,0%	110,9%	119,8%

Relação entre os salários-base recebidos por mulheres e homens	2023	2024	2025
Edenred Pay⁹			
Diretoria	-	-	-
Superintendência	-	-	-
Gerência	56,0%	21,8%	16,3%
Coordenação	53,0%	55,0%	70,8%
Administrativo	66,0%	86,3%	68,4%
Operacional	105,0%	102,4%	105,5%
Punto¹⁰			
Diretoria	103,0%	-	103,2%
Superintendência	-	-	-
Gerência	85,0%	44,6%	64,8%
Coordenação	110,0%	120,0%	82,9%
Administrativo	73,0%	52,1%	71,8%
Operacional	88,0%	102,3%	108,8%

Notas: 1 O reporte deste indicador é realizado pelas marcas e pelo Suporte Funcional da Edenred Brasil. Não há consolidação dos dados em nível de grupo, sendo as informações apresentadas de forma segmentada por marca.

2 Em 2023, não houve o reporte para este indicador.

3 Em 2023, não houve o reporte para este indicador. Resultados são referentes às pessoas alocadas na região Sudeste, na Unidade São Paulo (SP), as quais representam 78% da força de trabalho na Global Technology.

4 Resultados referentes às pessoas alocadas na região Sudeste, na Unidade São Paulo (SP), as quais representam 85% da força de trabalho na Ticket Serviços.

5 Considerando que a aquisição da RB Serviços foi realizada em 2025, os dados relativos aos anos anteriores não foram acompanhados pela Edenred Brasil.

6 Resultados referentes às pessoas alocadas na região Sul, na Unidade Campo Bom (RS), as quais representam 58% da força de trabalho na Edenred Ticket Log.

7 Resultados referentes às pessoas alocadas na região Sudeste, na Unidade Alphaville (SP), as quais representam 95% da força de trabalho na Edenred Repom. A partir de 2025, a Edenred Repom passou a considerar a operação da PagBem, em razão da combinação de ativos.

8 A categoria possui apenas homens, inviabilizando o cálculo proporcional entre gêneros.

9 Resultados referentes às pessoas alocadas na região Sudeste, na Unidade São Paulo (SP), sede da marca, as quais representam 25% da força de trabalho na Edenred Pay.

10 Resultados referentes às pessoas alocadas na região Norte, na Unidade Belém (PA), as quais representam 69% da força de trabalho na Punto.

Planeta

Emissões de gases de efeito estufa

EMISSÕES DE GEE - ESCOPO 1 (tCO₂eq)

GRI 305-1

	Edenred Brasil			Ticket Serviços ¹			Edenred Ticket Log			Edenred Repom ³			Edenred Pay			Punto		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Combustão estacionária	19,2	10,7	11,6	13,4	4,9	6,0	4,0	5,0	5,4	0,2	0,3	0,1	0,9	0,1	0,1	0,7	0,4	0,0
Combustão móvel	125,2	61,0	35,9	53,6	19,8	9,6	64,6	36,7	25,2	0,4	0,2	0,6	6,1	3,0	0,4	0,5	1,3	0,1
Emissões fugitivas	55,3	7,1	1,0	0,1	0,1	0,2	52,8	7,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,6
Efluentes ²	-	24,3	7,2	-	-	0,0	-	24,3	7,2	-	-	0,0	-	-	0,0	-	-	0,0
Total	199,7	103,1	55,7	67,1	24,8	15,7	121,4	73,0	37,9	0,7	0,5	0,8	7,0	3,1	0,6	3,5	1,7	0,8
Emissões biogênicas	685,9	780,9	834,2	212,0	294,9	286,3	465,5	475,1	521,8	6,7	5,1	20,2	8,0	4,1	3,9	1,1	1,5	2,0

Notas: 1 As emissões da RB Serviços, adquirida em 2025, estão contabilizadas nos dados da Ticket Serviços.

2 O dado é referente a Estação de Tratamento Biológico de Efluentes Sanitários da unidade de Campo Bom (RS). Em anos anteriores, o item não foi calculado no inventário de emissões.

3 A partir de 2025, os dados da Edenred Repom passam a considerar a operação da PagBem, em razão da combinação de ativos.

EMISSÕES DE GEE - ESCOPO 2 (tCO₂eq)

GRI 305-2

	Edenred Brasil			Ticket Serviços ¹			Edenred Ticket Log			Edenred Repom ²			Edenred Pay			Punto		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Total	80,6	122,8	25,9	27,5	35,9	0,0	42,7	72,1	25,9	3,3	4,9	0,0	1,7	3,8	0,0	5,4	6,0	0,0

Notas: Em 2025, parte das emissões de Escopo 2 foi reportada como zero, uma vez que o consumo de energia elétrica dessas unidades foi integralmente coberto por certificados de energia renovável (I-RECs), conforme a abordagem *market-based*.

1 As emissões da RB Serviços, adquirida em 2025, estão contabilizadas nos dados da Ticket Serviços.

2 A partir de 2025, os dados da Edenred Repom passam a considerar a operação da PagBem, em razão da combinação de ativos.

EMISSÕES DE GEE - ESCOPO 3 (tCO₂eq)

GRI 305-3

	Edenred Brasil			Ticket Serviços ²			Edenred Ticket Log			Edenred Repom ³			Edenred Pay			Punto		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Bens e serviços adquiridos	209,8	245,5	12.379,9	154,3	162,6	3.403,5	15,0	26,0	7.941,0	9,9	14,9	225,3	29,1	26,7	301,8	1,5	14,9	508,3
Transporte e distribuição <i>upstream</i> ¹	-	-	3.381,3	-	-	3.134,7	-	-	9,4	-	-	7,0	-	-	13,4	-	-	216,8
Resíduos gerados	5,7	8,0	12,7	2,7	6,8	7,1	1,7	0,6	3,2	1,3	0,4	1,2	0,0	0,1	1,2	0,0	0,1	0,0
Viagens de negócios	1.304,4	1.312,4	912,7	397,5	478,0	296,6	712,4	707,2	544,6	41,8	46,1	15,1	150,6	28,5	10,3	2,2	52,6	46,0
Transporte de empregados	2.634,4	2.114,5	2.169,6	591,5	892,5	997,2	1.247,9	1.047,0	990,1	169,4	34,3	84,0	300,0	89,2	40,4	325,7	51,5	57,9
Total	4.154,3	3.680,4	18.856,1	1.146,0	1.539,9	7.839,1	1.977,0	1.781,2	9.488,2	222,4	95,7	332,5	479,7	144,5	367,1	329,4	119,1	829,1
Emissões biogênicas	665,3	575,3	741,9	167,1	250,9	356,5	273,8	265,7	326,9	47,4	14,2	32,3	130,2	26,4	12,8	46,8	18,2	13,3

Notas: 1 A categoria foi inserida no inventário de emissões de gases de efeito estufa (GEE) em 2025.
 2 As emissões da RB Serviços, adquirida em 2025, estão contabilizadas nos dados da Ticket Serviços.
 3 A partir de 2025, os dados da Edenred Repom passam a considerar a operação da PagBem, em razão da combinação de ativos.

INTENSIDADE (TCO₂E/M² DE OCUPAÇÃO) E REDUÇÃO DE EMISSÕES DE GEE (tCO₂eq)

GRI 305-4 | 305-5

	Edenred Brasil				Ticket Serviços ¹				Edenred Ticket Log				Edenred Repom ²				Edenred Pay				Punto			
	2023	2024	2025	Variação vs. 2024	2023	2024	2025	Variação vs. 2024	2023	2024	2025	Variação vs. 2024	2023	2024	2025	Variação vs. 2024	2023	2024	2025	Variação vs. 2024	2023	2024	2025	Variação vs. 2024
Escopo 1	199,6	103,1	55,7	-	67,1	24,8	15,7	-	121,4	73,0	37,9	-	0,7	0,5	0,8	-	7,0	3,1	0,6	-	3,5	1,7	0,8	-
Escopo 2	80,6	122,8	25,9	-	27,5	35,9	0,0	-	42,7	72,1	25,9	-	3,3	4,9	0,0	-	1,7	3,8	0,0	-	5,4	6,0	0,0	-
Escopo 3	4.154,5	3.680,4	18.856,1	-	1.146,0	1.539,9	7.839,1	-	1.977,0	1.781,2	9.488,2	-	222,4	95,7	332,5	-	479,7	144,5	367,1	-	329,4	119,1	829,1	-
Emissões totais	4.434,7	3.906,2	18.937,2	-	1.240,6	1.600,6	7.854,8	-	2.141,1	1.926,3	9.552,1	-	226,3	101,1	333,1	-	488,4	151,4	367,7	-	338,3	126,8	829,9	-
Área de ocupação (m ²)		17.401,8	17.401,8	-	-	7.283,9	7.283,9	-	-	6.421,7	6.421,7	-	-	1.814,4	1.814,4	-	-	936,8	936,8	-	-	945,0	945,0	-
Intensidade GEE escopos 1, 2	-	0,01	0,005	-64%	-	0,01	0,002	-74%	-	0,02	0,01	-56%	-	0,0	0,0004	-85%	-	0,01	0,0006	-91%	-	0,01	0,0008	-90%
Intensidade GEE escopos 1, 2 e 3	-	0,2	1,1	385%	-	0,2	1,1	391%	-	0,3	1,5	396%	-	0,1	0,2	230%	-	0,2	0,4	143%	-	0,1	0,9	554%

Notas: 1 As emissões da RB Serviços, adquirida em 2025, estão contabilizadas nos dados da Ticket Serviços.
 2 A partir de 2025, os dados da Edenred Repom passam a considerar a operação da PagBem, em razão da combinação de ativos.

Energia

CONSUMO DE ENERGIA DENTRO DA ORGANIZAÇÃO (GJ)

GRI 2-4⁴ | 302-1

	Edenred Brasil			Ticket Serviços			RB ¹	Edenred Ticket Log			Edenred Repom ²			Edenred Pay			Punto		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Fonte não renovável	8.345,2	5.855,7	404,1	3.463,8	280,9	97,6	18,2	3.795,4	4.514,2	277,1	314,0	337,2	2,0	244,4	313,3	7,4	527,4	410,1	1,8
GLP	-	24,7	2,3	-	21,7	2,0	-	-	3,0	0,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Óleo Diesel	217,6	143,7	201,9	132,0	57,3	80,0	18,2	69,2	77,5	99,2	2,9	2,0	2,0	1,5	1,0	2,1	12,0	5,9	0,4
Gasolina	1.581,5	1.419,7	199,9	722,0	201,9	15,6	-	763,7	1.135,4	177,6	4,7	-	-	83,5	57,1	5,3	7,4	25,3	1,4
Eletricidade	6.546,1	4.267,6	-	2.609,8	-	-	-	2.962,5	3.298,3	-	306,4	335,2	-	159,4	255,2	-	508,0	378,9	-
Fonte renovável	11.482,6	15.351,2	19.171,3	3.297,1	6.700,4	5.929,2	663,7	7.917,6	8.471,7	11.214,3	131,0	74,2	473,1	121,7	51,8	344,5	15,2	53,0	546,4
Etanol	10.084,5	11.452,9	11.714,7	3.297,1	4.272,2	4.026,5	-	6.519,5	7.001,6	7.321,1	131,0	74,2	285,5	121,7	51,8	53,7	15,2	53,0	27,9
Eletricidade	1.398,1	3.898,3	7.456,5	-	2.428,2	1.902,8	663,7	1.398,1	1.470,1	3.893,2	-	-	187,6	-	-	290,8	-	-	518,5
Total	19.827,8	21.206,9	19.575,4	6.760,9	6.981,3	6.026,8	681,9	11.713,0	12.985,9	11.491,4	445,0	411,4	475,1	366,1	365,1	352,0	542,6	463,1	548,2

Notas: 1 Considerando que a aquisição da RB Serviços foi realizada em 2025, os dados relativos aos anos anteriores não foram acompanhados pela Edenred Brasil.

2 A partir de 2025, os dados da Edenred Repom passam a considerar a operação da PagBem, em razão da combinação de ativos.

3 Neste Relatório, foram consideradas apenas as duas categorias (fonte não renovável e fonte renovável), com o incremento dos dados de eletricidade, tornando o reporte mais fiel à realidade da Edenred Brasil.

4 Os valores de 2023 e 2024 foram revisados para incorporar a segregação do consumo de eletricidade por fonte (renovável e não renovável). Em decorrência dessa atualização metodológica, os dados diferem dos reportados anteriormente.

Água

CAPTAÇÃO, CONSUMO E DESCARTE DE ÁGUA (ML)

GRI 303-3 | 303-4 | 303-5

	Edenred Brasil			Ticket Serviços			RB ¹	Edenred Ticket Log			Edenred Repom ²			Edenred Pay			Punto		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Captação de água (GRI 303-3)	8,6	9,0	10,6	2,7	3,7	3,9	0,8	4,2	4,3	5,5	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,1	1,5	0,7	0,2
Descarte de água (GRI 303-4)	1,7	7,2	8,5	0,5	3,0	3,1	0,6	0,8	3,4	4,4	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,3	0,5	0,2
Consumo de água (GRI 303-5)	6,9	1,8	2,1	2,2	0,7	0,8	0,2	3,4	0,9	1,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,2	0,0

Notas: 1 Considerando que a aquisição da RB Serviços foi realizada em 2025, os dados relativos aos anos anteriores não foram acompanhados pela Edenred Brasil.

2 A partir de 2025, os dados da Edenred Repom passam a considerar a operação da PagBem, em razão da combinação de ativos.

Resíduos

PESO TOTAL DE RESÍDUOS NÃO DESTINADOS PARA DISPOSIÇÃO FINAL (TONELADAS)

GRI 306-4

	Edenred Brasil			Ticket Serviços			RB ¹	Edenred Ticket Log			Edenred Repom ²			Edenred Pay			Punto ³
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023 ³	2024 ³	2025	2025
Resíduos recicláveis (plástico, vidro, papel ou metal)	19,7	16,1	17,0	4,7	4,7	5,2	2,0	9,7	8,2	8,4	3,7	1,9	0,6	1,7	1,1	0,6	0,3
Orgânicos	14,9	14,1	5,6	14,9	13,7	3,5	1,3	0,0	0,3	0,5	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0
Não recicláveis	34,6	35,8	19,3	0,0	34,6	7,8	3,0	0,0	1,2	2,4	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	1,6	3,0
Perigosos	1,2	0,8	1,6	0,1	0,0	0,2	0,0	1,0	0,8	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	70,4	66,8	43,6	54,4	53,0	16,7	6,3	10,7	10,5	12,7	3,7	1,9	2,3	1,7	1,1	2,3	3,2

PESO TOTAL DE RESÍDUOS NÃO DESTINADOS PARA DISPOSIÇÃO FINAL, POR OPERAÇÃO DE RECUPERAÇÃO (TONELADAS)

GRI 2-4 | 306-4

	Edenred Brasil			Ticket Serviços			RB ¹	Edenred Ticket Log			Edenred Repom ²			Edenred Pay			Punto ³
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023 ³	2024 ³	2025	2025
Resíduos não perigosos	60,5	30,2	30,3	54,2	53,0	16,5	2,0	1,0	9,7	10,1	3,4	1,9	0,7	1,7	1,1	0,7	0,3
Preparação para reutilização (bioenergia)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Reciclagem	11,0	16,1	17,0	4,7	4,7	5,2	2,0	1,0	8,2	8,4	3,4	1,9	0,6	1,7	1,1	0,6	0,3
Compostagem	14,9	14,1	4,3	14,9	13,7	3,5	0,0	0,0	0,3	0,5	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0
CDR (Combustível Derivado de Resíduo)	34,6	0,0	9,0	34,6	34,6	7,8	0,0	0,0	1,2	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Outras operações de recuperação	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Resíduos perigosos	9,8	0,8	1,7	0,1	0,0	0,2	0,01	9,7	0,8	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Reciclagem	9,7	0,8	1,4	0,0	0,0	0,0	0,01	9,7	0,8	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Recuperação	0,1	0,0	0,2	0,1	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Logística reversa	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Outras operações de recuperação	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	70,3	31,0	32,0	54,3	53,1	16,7	2,0	10,7	10,5	11,5	3,4	1,9	0,7	1,7	1,1	0,7	0,3

Notas: 1 Considerando que a aquisição da RB Serviços foi realizada em 2025, os dados relativos aos anos anteriores não foram acompanhados.

2 A partir de 2025, os dados da Edenred Repom passam a considerar a operação da PagBem, em razão da combinação de ativos.

3 Em 2023 e 2024, o peso total de resíduos não destinados para disposição final da Edenred Pay considerava os valores da Punto.

PESO TOTAL DE RESÍDUOS DESTINADOS PARA DISPOSIÇÃO FINAL, POR TIPO DE RESÍDUOS (TONELADAS)

GRI 306-5

	Edenred Brasil			Ticket Serviços			RB ²	Edenred Ticket Log			Edenred Repom ³			Edenred Pay			Punto
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023 ¹	2024 ¹	2025	2025
Resíduos não perigosos																	
Resíduos orgânicos	1,8	0,6	1,7	0,0	0,0	0,0	1,3	0,4	0,1	0,0	0,9	0,0	0,2	0,4	0,4	0,2	0,0
Resíduos não recicláveis	2,7	35,8	10,3	0,0	34,6	0,0	3,0	0,6	0,2	1,2	1,3	0,0	1,6	0,6	0,5	1,6	3,0
Total	4,5	36,4	12,0	0,0	34,6	0,0	4,3	1,0	0,3	1,2	2,2	0,0	1,8	1,0	0,9	1,7	3,0

PESO TOTAL DE RESÍDUOS DESTINADOS PARA DISPOSIÇÃO FINAL (TONELADAS)

GRI 2-4 | 306-5

	Edenred Brasil			Ticket Serviços			RB ²	Edenred Ticket Log			Edenred Repom ³			Edenred Pay			Punto
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023 ¹	2024 ¹	2025	2025
Resíduos não perigosos																	
Aterro	4,5	1,3	12,0	0,0	0,0	0,0	4,3	1,1	0,4	1,2	2,2	0,0	1,7	1,1	0,9	1,7	3,0

Notas: 1 Em 2023 e 2024, o peso total de resíduos não destinados para disposição final ds Edenred Pay considerava os dados da Punto.
 2 Considerando que a aquisição da RB Serviços foi realizada em 2025, os dados relativos aos anos anteriores não foram acompanhados pela Edenred Brasil.
 3 A partir de 2025, os dados da Edenred Repom passam a considerar a operação da PagBem, em razão da combinação de ativos.



Progresso

PARTICIPAÇÃO EM ASSOCIAÇÕES, FÓRUNS E INICIATIVAS

GRI 2-28

ABBT - Associação Brasileira das Empresas de Benefícios ao Trabalhador

ABECS - Associação Brasileira das Empresas de Cartões de Crédito e Serviços

ABEPAM - Associação Brasileira das Empresas de Pagamento Automático para Mobilidade

ABERJE - Associação Brasileira de Comunicação Empresarial

ABRASEL - Associação Brasileira de Bares e Restaurantes

ABRH-BRASIL - Associação Brasileira de Recursos Humanos

ABRH-MG - Associação Brasileira de Recursos Humanos (Regional MG)

ABRH-SP - Associação Brasileira de Recursos Humanos (Regional SP)

AGEV - Associação de Gestão de Despesas de Veículos

AMCHAM - Câmara Americana de Comércio

AMPEF - Associação das Administradoras de Meios de Pagamento Eletrônico de Frete

AMPRO - Associação de Marketing Promocional

ASSERJ - Associação dos Supermercados do Estado do RJ

CCFB - Câmara de Comércio França-Brasil

CEBDS - Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável

CIESP - Centro das Indústrias do Estado de São Paulo

CLUBE GESTÃO RH

FETRANSCESC - Federação das Empresas de Transporte de Carga do Estado de Santa Catarina

FÓRUM LGBTI+ - Fórum de Empresas e Direitos LGBTI+

FÓRUM GERAÇÕES - Fórum Gerações e Futuro do Trabalho

GPTW - Great Place To Work

PACTO GLOBAL DA ONU - Rede Brasil

PAGOS - Associação Brasileira de Ecosistema de Pagamentos

PROGRAMA BRASILEIRO GHG PROTOCOL (GREENHOUSE GAS PROTOCOL)

REIS - Rede Empresarial de Inclusão Social

SBTi - Science Based Targets initiative

SEBRAE SP - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas de São Paulo

SETCEPAR - Sindicato das Empresas de Transporte de Cargas no Estado do Paraná

SETCERGS - Sindicato das Empresas de Transporte de Carga e Logística do Rio Grande do Sul

SETCESP - Sindicato das Empresas de Transporte de Carga de São Paulo e Região

WEPS - Princípios de Empoderamento das Mulheres da ONU Mulheres

ENGAJAMENTO COM STAKEHOLDERS

GRI 2-29

<i>Stakeholders</i>	Principais canais de engajamento da Edenred Brasil
Parceiros de negócios, estabelecimentos	<ul style="list-style-type: none"> • Atendimento dedicado e canais de atendimento por telefone; • Portal online para consulta de reembolsos e produtos contratados; • Comunicação via mídias sociais, sites, e-mail marketing e WhatsApp; • Pesquisa para clientes, apresentações institucionais e workshops.
Empresas-clientes e usuários finais	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicativo dedicado para consulta de saldo e autoatendimento; • Portal on-line com informações sobre soluções utilizadas; • Comunicação via mídias sociais, e-mail marketing e WhatsApp.
Imprensa	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgação de releases e comunicados de imprensa; • Entrevistas com porta-vozes da Edenred Brasil; • Eventos e encontros com jornalistas; • Divulgação de pesquisas e estudos das linhas de negócios.
Pessoas Colaboradoras	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicação interna (e-mail, Teams, redes internas e <i>newsletters</i>); • Eventos corporativos e ações comemorativas; • Treinamentos, programas de capacitação e desenvolvimento profissional; • Pesquisas de satisfação e monitoramento da experiência do usuário (NPS).

<i>Stakeholders</i>	Principais canais de engajamento da Edenred Brasil
Fornecedores	<ul style="list-style-type: none"> • Apresentações institucionais e treinamentos; • Ações de sensibilização e avaliação contínua; • Avaliação de desempenho de fornecedores.
Autoridades públicas, fóruns e investidores	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniões institucionais e diálogo com órgãos reguladores; • Participação em fóruns e eventos do setor; • Relatórios corporativos e comunicações institucionais.
ONGs e comunidades	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniões para mapeamento de necessidades; • Doação de itens e via verba direta, incentivos fiscais; • Ações de voluntariado, eventos e campanhas de arrecadação de donativos.



GESTÃO DOS TEMAS MATERIAIS

GRI 3-2 | 3-3

A partir de uma análise dos setores em que atuamos, dos pares de negócios e das prioridades estratégicas da Edenred Brasil, **sete temas materiais foram priorizados na gestão local**, trabalhados nos capítulos temáticos. Os demais dez temas da matriz global seguem fazendo parte da nossa gestão, trabalhados em formato de destaques do ano e apresentados nesta página.

Acessibilidade nas soluções

Realizamos a revisão dos produtos da Ticket em parceria com o grupo de afinidade de Pessoas com Deficiência, trabalhando ações de melhoria na acessibilidade das nossas soluções.

Alimentação local e responsável

As publicações da Ticket nas redes sociais e a comunicação via e-mail para empresas-clientes e usuários finais incentivam práticas de alimentação responsável e consumo local, estimulando hábitos mais saudáveis e a valorização de produtores regionais.

Atração, retenção e engajamento de talentos

Realizamos pesquisas de satisfação com novas pessoas colaboradoras e as percepções orientam a melhoria das práticas. Monitoramos indicadores de diversidade nas admissões, incentivando práticas inclusivas de recrutamento e retenção.

Bem-estar dos colaboradores no trabalho

Ampliamos o acesso ao cuidado clínico, psicológico e social, com suporte confidencial, foco na prevenção e na gestão de condições crônicas. Oferecemos programas de qualidade de vida, como nutrição, atividade física e iniciativas de apoio à família e à parentalidade.

Diálogo Social

Promovemos diálogo estruturado com comunidades, terceiro setor e poder público, gerando impactos positivos em inclusão, empregabilidade, desenvolvimento local e educação ambiental. Destaque para as iniciativas cocriadas com a Prefeitura de Campo Bom (RS), com mais de 400 horas de mentorias e ações voltadas a públicos vulneráveis.

Diversidade, equidade e inclusão

Aumentamos o número de vagas afirmativas e mantemos metas e o acompanhamento de indicadores de diversidade. Nossos objetivos incluem a ampliação da participação de mulheres em cargos de liderança e posições executivas, bem como de pessoas negras e pessoas com deficiência.

Descarbonização da cadeia de valor

Monitoramos indicadores como o uso de etanol na frota comercial, a emissão de cartões com PVC reciclado e o consumo de energia renovável nos escritórios, além de um KPI global atrelado à remuneração variável de executivos, relacionado à ampliação do acesso a combustíveis mais sustentáveis na rede credenciada.

Ecodesign e circularidade de materiais

Avançamos em iniciativas de ecodesign, com destaque para o uso de PVC reciclado na produção de cartões, o uso de embalagens recicladas na logística de equipamentos e a ampliação de soluções que reduzem o consumo de materiais, como cartões multibenefícios e a digitalização de pagamentos.

Práticas responsáveis e sustentáveis em estabelecimentos parceiros

Incentivamos práticas de menor impacto ambiental, como o uso de etanol na rede credenciada e a adoção de soluções para mobilidade elétrica, além de disponibilizarmos conteúdos de sensibilização sobre alimentação saudável e combate ao desperdício alimentar.

Promoção da mobilidade sustentável

Atuamos na gestão integrada da mobilidade sustentável, com foco na eletrificação e monitoramento do consumo energético, incluindo governança transacional, definição de políticas de uso, integração com parceiros e mecanismos de controle e auditoria, além do uso de dados analíticos para otimizar custos e incentivar a adoção de veículos elétricos na frota corporativa.

Créditos

Coordenação - Equipe Edenred Brasil

Larissa Faresin

Gerente de Sustentabilidade e Diversidade

Luciana Neves

Coordenadora de Sustentabilidade

Diogo Rhoden

Analista de Sustentabilidade

Franco Vidili

Analista de Sustentabilidade

Projeto Editorial e Gráfico

Consultoria GRI, Redação, Diagramação e Tradução

Ricca Sustentabilidade

<https://www.linkedin.com/company/riccasustentabilidade>

Fotos

Banco de imagens da Edenred Brasil. As fotos incluídas nesta Central de Indicadores foram produzidas com a participação das nossas pessoas colaboradoras, a quem agradecemos pelo envolvimento e dedicação durante a produção.

