



Geral



Dados



Finalidades



Bases Legais



Proteção



Direitos

## Valorizamos a sua privacidade e a proteção dos seus dados!

Por isso, queremos que você entenda como a Edenred trata e cuida dos seus dados pessoais. Eles podem ser coletados quando você entra em contato conosco ou quando você interage com as empresas do nosso Grupo.

Se preferir, clique no botão ao lado para ouvir um resumo da nosso Aviso de Privacidade. O objetivo é tornar tudo mais fácil para você!



Conheça alguns termos importantes!

Leia abaixo

### 01



**Anonimização:** Processo que faz com que os dados não sejam capazes de identificar uma pessoa.

### 02

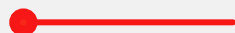


**Controlador:** Pessoa ou empresa que decide como e porque dados pessoais são tratados.

### 03



**ANPD:** Órgão que trabalha para zelar pela privacidade e proteção de dados no país.





Geral



Dados



Finalidades



Bases Legais



Proteção



Direitos

04



**Encarregado de Dados:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

05



**Operador:** É a pessoa ou empresa que trata os dados em nome de um Controlador, seguindo as instruções

06



**Titular:** É a pessoa a quem pertencem os dados.

07



**Tratar dados:** Qualquer tipo de operação com as informações pessoais de uma pessoa, como: coletar, armazenar, utilizar, transmitir, compartilhar ou excluir dados.



Na **Edenred Brasil**, temos 1 encarregado de dados e 1 suplente.

**ENCARREGADO DE DADOS**

MATHEUS SUCUPIRA  
[lgpd-br@edenred.com](mailto:lgpd-br@edenred.com)

**SUPLENTE**

ALINE FACHINETTI  
[lgpd-br@edenred.com](mailto:lgpd-br@edenred.com)





Geral



Dados



Finalidades



Bases Legais



Proteção



Direitos

## A quem se aplica este documento?

A todas as pessoas que consumirem interagirem com os produtos, serviços ou marcas da Edenred.

### Quer saber mais?

Consulte o Aviso de Privacidade da empresa controladora de dados do produto com o qual você está interagindo. Links abaixo:



A Edenred Brasil é detentora das marcas [Ticket](#), [RB](#), [Edenred Ticket Log](#), [Edenred Mobilidade](#), [Repom](#), [Taggy](#), [Edenred Pay](#) e [Punto](#).

## Quais dados podemos tratar?

### 01. Relação Comercial



Nome, cargo, empresa e contato de representantes.

### 02. Cadastrais



Nome, endereço, identificação e qualificação.

### 03. Profissionais



Parceiros, Estabelecimentos e Fornecedores.

### 04. Candidatos



Informações de candidatos a vagas na Edenred.

### 06. Suporte



Informações geradas durante chamadas de suporte, incluindo gravações para garantir a qualidade do serviço.

### 05. Usuários/Beneficiários



Conforme aplicável ao produto, dados fornecidos pelo Cliente Corporativo e as informações inseridas pelo próprio usuário.

### 08. Sites e App



Preferências, dados de uso e, com permissão expressa, localização.

### 07. Contato



Informações para comunicação, como número de celular e e-mail.





Geral



Dados



Finalidades



Bases Legais



Proteção



Direitos

## Você deve estar se perguntando porque precisamos desses dados.

Veja a lista de ocasiões em que a empresa aplicável ao serviço ou interação poderá precisar deles e suas finalidades.

Marketing

Satisfação

Dúvidas e Suporte

Serviços

Segurança



**01.** Promover ações de marketing, publicidade e promoções.



**04.** Prestar serviços e cumprir nossos compromissos com você e com Clientes Corporativos, quando aplicável.



**02.** Garantir sua satisfação por meio de pesquisas e estudos.



**05.** Permitir o controle dos serviços em nossas plataformas para Clientes corporativos.



**03.** Responder suas dúvidas no suporte e monitorar o atendimento.



**06.** Prevenir fraudes, lavagem de dinheiro e promover medidas de segurança em geral.





Geral



Dados



Finalidades



**Bases Legais**



Proteção



Direitos

## Seus dados são tratados conforme os limites legais

Faremos isso usando as bases legais aplicáveis, explicadas na lista abaixo:

**01. Cumprimento de obrigação legal:** Para quando houver exigência legal, como nos casos em que precisamos reportar às autoridades ou guardar informações para cumprir obrigações fiscais e regulatórias.

**02. Execução de contratos:** Para gerenciar produtos e serviços que oferecemos e prestamos.

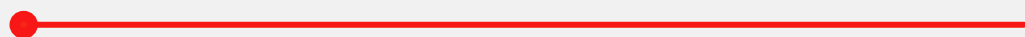
**03. Exercício regular de direitos:** Para exercer direitos de defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, como representações em discussões judiciais e administrativas.

**07. Legítimo interesse:** Para finalidades legítimas e específicas, como realizar pesquisas de satisfação e ofertar produtos ou serviços.

**04. Prevenção à fraude e segurança do titular:** Para reduzir riscos de fraude e aumentar funcionalidades de segurança, especialmente em identificação, autenticação e cadastramento, podem ser utilizados dados pessoais específicos, como foto e até biometria.

**05. Proteção de crédito:** Para reduzir riscos em transações, aprovação de crédito, dentre outras atividades desta natureza, como avaliar histórico e realizar cobranças.

**06. Consentimento:** Para os momentos em que precisaremos da sua autorização, como em eventos ou sorteios. Caso isso aconteça, pediremos o seu consentimento antecipadamente para usarmos seus dados nessas atividades específicas.





Geral



Dados



Finalidades



Bases Legais



Proteção



Direitos

## E... por quanto tempo guardaremos esses dados?



Apenas até cumprirmos com o objetivo de tratamento, pelo tempo exigido por lei, ou, ainda, quando precisarmos deles para defesas em processos judiciais.

## O que acontece depois disso?



Eliminamos os seus dados.  
Se necessário, poderemos usar dados anonimizados para estudo ou pesquisas estatísticas.

**Inteligência Artificial:** No âmbito das suas atividades, a Edenred como grupo, pode utilizar tecnologias de inteligência artificial (IA) na prestação de serviços ou fornecimento de produtos, incluindo em sessões de chat/agentes conversacionais ou outras atividades da Edenred. A Edenred compromete-se a cumprir as leis e regulamentos aplicáveis à utilização da IA, o que inclui garantir a utilização responsável, ética, transparente e fiável da IA no contexto das suas atividades comerciais.



Geral



Dados



Finalidades



Bases Legais



Proteção



Direitos

## Como protegemos os dados?

- ✓ Medidas Técnicas. Usamos *firewalls* e outras tecnologias de segurança.  
[+ Saiba mais sobre Segurança da Informação](#)
- ✓ Medidas Organizacionais. Temos políticas internas, acessos restritos, auditorias e controles.
- ✓ Ações de Governança: Temos um programa de Privacidade e Proteção de dados Pessoais.  
[+ Conheça mais sobre a evolução do nosso programa](#)

[Clique aqui](#) para ver nosso Aviso na íntegra

**06. Terceiros:** Profissionais contratados para apoiar na operação, como, contadores e empresas de cobrança de dívidas.

**05. Fusões e Aquisições:** caso houver uma operação societária, pode ser necessário dar acesso ou transmitir dados.

## Com quem compartilhamos?

**01. Fornecedores e Subcontratados:** Como empresas de impressão, entrega, softwares, marketing, TI, consultorias, crédito e prevenção de fraudes.

**02. Edenred:** Dentro do nosso grupo, para gestão, governança, análise, segmentação e fins comerciais entre as empresas do grupo, quando aplicável.

**03. Advogados e Consultores:** Para recebermos orientações, consultorias em casos de conflitos e possíveis disputas judiciais e administrativas.

**04. Compartilhamento Internacional:** A Edenred poderá realizar transferências internacionais, inclusive para empresas do Grupo, de acordo com a legislação correspondente.





Geral



Dados



Finalidades



Bases Legais



Proteção



Direitos

## Quais são os seus direitos?



Os direitos podem não se aplicar em todas as situações. Se houver uma restrição ao seu atendimento, daremos uma explicação clara e detalhada do motivo.

Confirmação da Existência



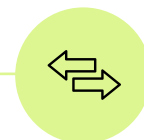
Confirme se tratamos seus dados.

Correção



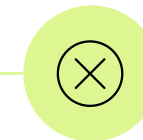
Solicite a atualização ou correção dos seus dados.

Portabilidade



Quando disponível, peça para transferir seus dados para outro serviço.

Revogação de consentimento



Retire seu consentimento, quando for o caso, e saiba as consequências disso.

Decisões automatizadas



Peça revisão de decisões automatizadas que te afetam.

Bloqueio ou eliminação



Solicite a remoção de dados excessivos ou inadequados, quando for o caso.

Mais informações sobre os seus dados



[Formulário](#) de Exercício de Direitos



Geral



Dados



Finalidades



Bases Legais



Proteção



Direitos

## Quer exercer os seus Direitos?

Preencha este [formulário](#).  
Entraremos em contato com você para resolver da melhor forma possível!

O formulário só atende direitos de proteção de dados. Para outros temas, use os canais de atendimento da empresa aplicável.

## Você sabe o que são *Cookies*?

*Cookies* são pequenos arquivos que registram como você interage com sites e aplicativos.

Em nosso site, eles nos ajudam a entender sobre o uso do site, páginas visitadas e preferências selecionadas. Também conseguimos ajustar funcionalidades e realizar análises de audiência, marketing e definir melhorias no site.



Você pode desabilitar os cookies não essenciais no Painel de Preferências clicando no *Cookie* ao lado.



[Saiba mais sobre a privacidade da Edenred Brasil](#)



Quer saber mais?  
Consulte a [Lei Geral de Proteção De Dados](#).