



**Diretrizes de  
Segurança da Informação**

# **A Segurança da Informação no GRUPO EDENRED BRASIL**





# Sumário

|  |   |
|--|---|
| A Segurança da Informação no Grupo Edenred Brasil .....    | 4 |
| Objetivos de Segurança da Informação.....                  | 5 |
| Diretrizes de Segurança da Informação que respeitamos..... | 6 |
| Controles de Segurança que exigimos .....                  | 8 |
| Nosso Norte .....  | 9 |



## A Segurança da Informação no Grupo Edenred Brasil

O Grupo Edenred Brasil apresenta as diretrizes relacionadas à Segurança da Informação e este documento consiste em uma versão simplificada da Política de Segurança da Informação, que tem como objetivo estabelecer os princípios, práticas e diretrizes, manter e desenvolver a cultura organizacional baseada nos pilares de Segurança da Informação, além de promover a melhoria contínua dos controles.

O grupo Edenred, por meio do seu corpo diretor tanto no nível global quanto local, assume os seguintes compromissos quanto à segurança da informação:

- Atender aos requisitos de segurança da informação aplicáveis de modo a manter a conformidade aos diversos instrumentos normativos, incluindo a versão traduzida pela ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas), da norma ABNT NBR ISO 27001;
- Melhorar continuamente o sistema de gestão de segurança da informação com o objetivo de proteger os negócios da organização e todos os atores que deles participam.

É de responsabilidade dos acionistas, administradores, diretores, gestores, colaboradores, prestadores de serviços e/ou qualquer pessoa que tenha acesso, e/ou manuseie informações corporativas a observação e aplicação do conteúdo deste documento.



## Objetivos de Segurança da Informação

O Grupo de Edenred Brasil se baseia no conjunto de práticas que estabelece o que acreditamos ser importantes e que devem não somente ser observados por todas as áreas pertencentes às empresas do grupo, mas aplicados em seu dia a dia seguindo os pilares de:

- **Confidencialidade:** Garantir que o acesso à informação seja obtido somente por pessoas autorizadas e quando ele for de fato necessário;
- **Disponibilidade:** Garantir que as pessoas autorizadas tenham acesso à informação sempre que necessário;
- **Integridade:** Garantir a exatidão e a completude da informação e dos métodos de seu processamento, bem como da transparência no trato com os públicos envolvidos.
- **Autenticidade:** Garantir que a informação é proveniente de uma fonte confiável.
- **Legalidade:** Garantir que todos os processos internos relacionados à informação, estejam de acordo com a legislação vigente.



## Diretrizes de Segurança da Informação que respeitamos

A Edenred Brasil estabelece as melhores práticas quando o assunto é Segurança da Informação, nossas principais diretrizes você pode observar a seguir:

- a) **Sigilo e ética:** Informações da Edenred e seus clientes devem ser tratadas de forma ética e sigilosa, respeitando a legislação e as normas internas.
- b) **Transparência:** A utilização das informações deve ser transparente e restrita aos fins para os quais foram coletadas.
- c) **Evitar conflito de interesse:** É essencial garantir a segregação de funções durante todo o ciclo dos processos, envolvendo múltiplos colaboradores ou equipes.
- d) **Autorização:** O acesso a informações e recursos deve ser autorizado previamente.
- e) **Identificação única:** Cada colaborador e prestador de serviços deve ter uma identificação pessoal, intransferível, e as senhas devem ser mantidas em sigilo, funcionando como uma assinatura eletrônica.
- f) **Menor acesso possível:** O acesso deve ser concedido segundo o critério de menor privilégio, permitindo que os usuários acessem apenas o que é necessário para suas atividades.
- g) **Comunicação centralizada:** Os riscos às informações devem ser reportados às áreas de IT Security e Prevenção Digital assim como o deve haver registro relacionados à incidentes de Segurança da Informação.



- h) **Responsabilidades Claras:** As responsabilidades em Segurança da
- i) Informação devem ser amplamente divulgadas, garantindo que colaboradores, prestadores de serviços e fornecedores compreendam e respeitem as diretrizes.
- j) **Proteção da Informação:** As informações devem ser adequadamente protegidas durante todo o seu ciclo de vida, abrangendo geração, manuseio, armazenamento, transporte e descarte.
- k) **Tratamento de riscos:** Os recursos empregados na implementação dos controles precisam ser balanceados com base na probabilidade de danos ao negócio, resultado dos problemas de segurança pela ausência desses controles
- l) **Conformidade:** A conformidade com a legislação vigente é fundamental para garantir a segurança da informação.
- m) **Trabalho Remoto:** Implementar controles para proteger o acesso das informações, processamento ou armazenamento em locais de trabalho remoto.



## Controles de Segurança que exigimos

Em termos práticos e em conformidade com as normas do Banco Central, todos os nossos **parceiros e fornecedores** devem garantir minimamente:

- a) A rastreabilidade, integridade e a segurança das informações e dos acessos;
- b) A proteção da informação e seu manuseio, seja por meio de criptografia no armazenamento e na transmissão por protocolos atualizados e reconhecidos pelo mercado;
- c) A adoção de padrão de proteção conforme relevância e sensibilidade das informações;
- d) A segurança dos sistemas e aplicações baseando-se em frameworks como OWASP, por exemplo;
- e) A prevenção contra vazamento ou utilização indevida de dados a fim de não comprometer o grupo Edenred e gerar concorrência desleal e descumprimento à legislação;
- f) O tratamento dos incidentes de Segurança da Informação, incluindo formalização, causa, efeitos e reporte;
- g) A identificação e a segregação dos dados dos usuários finais da instituição por meio de controles físicos ou lógicos;
- h) Manter a qualidade dos controles de acesso voltados à proteção dos dados e das informações dos usuários finais da instituição.

## Nosso Norte

Abaixo, algumas das referências pelas quais nos baseamos e que são nosso Norte para as boas práticas da Segurança da Informação:

- Norma ABNT NBR ISO 27001:2022 – Sistemas de Gestão da Segurança da informação.
- Resolução nº 85/2021 – Segurança cibernética e contratação de serviços em nuvem - Banco Central do Brasil.
- Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

A proteção da informação, sua integridade, confidencialidade e disponibilidade é responsabilidade de todos! Junte-se às nossas práticas e ajude-nos a cada vez mais termos uma relação confiável.

**Segurança da Informação**  
**Alta Direção / SGSI**



The logo features a large, white, rounded rectangular shape centered on a solid red background. Inside the left side of this white shape is a solid red circle. The word "Edenred" is written across the center of the logo. The "E", "d", "e", and "n" are white and positioned within the red circle. The "r", "e", and "d" are red and positioned to the right of the circle, extending into the white rounded rectangle.

**Edenred**