

Política Corporativa de Proteção de Dados Pessoais

versão informativa externa

V1. 2019.
V2. 2021.





Sumário

1. INTRODUÇÃO
2. ESCOPO DA POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS
3. ABRANGÊNCIA
4. TERMINOLOGIA
5. PRINCÍPIOS
6. GOVERNANÇA E ESTRUTURA
7. GESTÃO E LEGALIDADE DE TRATAMENTO DE DADOS
8. CONSCIENTIZAÇÃO
9. PROJETOS E MITIGAÇÃO DE RISCOS
10. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS
11. GESTÃO DE TERCEIROS E COMPARTILHAMENTOS
12. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS
13. SEGURANÇA
14. INCIDENTES E OCORRÊNCIAS
15. RETENÇÃO DE DADOS
16. MONITORAMENTO E FISCALIZAÇÃO
17. CONTATO
18. AVISO LEGAL
19. REFERÊNCIAS



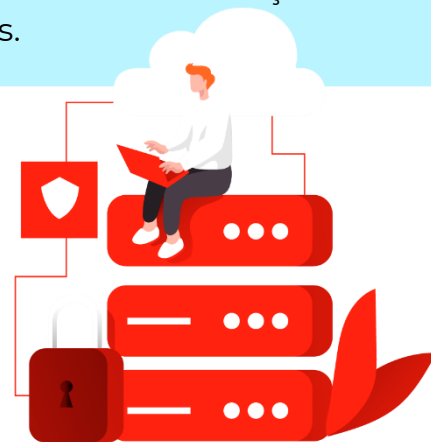
1. Introdução



Este documento consiste em uma versão simplificada da Política Corporativa e das Normas de Proteção de Dados Pessoais internas da Edenred, que têm como objetivo demonstrar, em linhas gerais, os controles, medidas e requisitos de proteção de dados adotados pelas empresas da Edenred Brasil, visando:

- **Cumprimento das leis:** promove o tratamento adequado de Dados Pessoais em suas atividades, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e, sempre que cabível, ao Regulamento Europeu de Proteção de Dados Pessoais, adotado como padrão do Grupo Edenred mundialmente;
- **Proteção de direitos:** protege direitos de titulares em geral, sejam colaboradores, clientes, usuários ou parceiros;
- **Ética corporativa:** para além de uma obrigação legal, as medidas sólidas de proteção de dados demonstram a ética corporativa e o respeito que propagado nas atividades, mediante processos e melhores práticas;
- **Inovação:** o respeito à proteção de dados pessoais permite o uso de dados, quando necessário, de forma inovadora, legítima e ética;
- **Vantagem Competitiva:** a ênfase em proteger a privacidade de clientes, fornecedores e funcionários distingue a Edenred de concorrentes; e
- **Confiabilidade: em suas atividades,** o Grupo Edenred precisa tratar Dados Pessoais, sendo esta norma e medidas formas de permitir a construção de relacionamentos comerciais duradouros e respeitosos.

A Edenred considera que garantir o tratamento de Dados Pessoais de forma legítima é essencial para o sucesso de suas atividades, para respeitar as pessoais e, ainda, resguardar sua credibilidade perante colaboradores, clientes, fornecedores, usuários e parceiros, bem como perante o público em geral e reguladores.





2. Escopo da política de proteção de dados

A Política de Proteção de Dados Pessoais da Edenred Brasil e normativos internos do tema, que são revisados periodicamente, promovem a implantação de medidas preventivas, detectivas e corretivas voltadas à proteção de dados pessoais e redução de vulnerabilidades, bem como o estabelecimento e manutenção do programa de governança em proteção de dados.

3. Abrangência

As informações divulgadas neste documento são aplicáveis à todas as marcas da Edenred no Brasil, incluindo seus acionistas, diretores, gestores, colaboradores e terceiros no exercício de suas atividades, que atuem em nome da empresa e participem da operação de processos de sua cadeia produtiva.





4. Terminologia

Para este documento, os termos abaixo possuem as seguintes definições:

- ANPD. Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais
- Controlador de dados. Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais
- Dado Pessoal. Qualquer informação relacionada a uma pessoa natural (indivíduo) identificada ou identificável.
- Dado Pessoal Sensível. Dado Pessoal sobre raça, origem étnica, religião, preferência política ou partidária, filiação sindical, saúde, orientação sexual e dados biométricos.
- Encarregado. Quem atua como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD.
- LGPD. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei Federal nº 13.709/18.
- Operador. Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- Titular. Pessoa física a quem se refere o Dado Pessoal.
- Tratamento. Qualquer operação realizada com dado pessoal durante todo o seu ciclo de vida, ou seja, desde sua coleta até sua eliminação.

Para maiores detalhes sobre cada conceito apresentado, [clique aqui e acesse nossa Cartilha de Proteção de Dados Pessoais](#), com informações sobre a LGPD e melhores práticas de privacidade.



● 5. Princípios



Princípios de privacidade e proteção de dados pessoais que regem esta política e práticas:

- **Finalidade e Adequação.** Dados deverão ser tratados e utilizados exclusivamente para as finalidades legítimas e informadas, em nenhuma hipótese, poderão ser utilizados em atividades diversas, ilegítimas e/ou incompatíveis com a lei.
- **Necessidade e Minimização.** Dados Pessoais devem ser utilizados no seu mínimo necessário para a realização de suas finalidades que foram informadas ao Titular (dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do Tratamento de dados podem ser coletados).
- **Livre Acesso.** Os Titulares possuem direito a consultar de forma facilitada e gratuita a forma e a duração do Tratamento, além da integralidade de seus Dados Pessoais.
- **Qualidade dos dados.** A qualidade, exatidão e a atualização de Dados Pessoais devem nortear o tratamento.
- **Transparência.** Garantia aos Titulares de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre como seus Dados Pessoais estão sendo utilizados e por quais empresas, observados os segredos comercial e industrial.
- **Segurança e Prevenção.** Utilizar medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, para prevenir, de forma constante, quaisquer danos em virtude do Tratamento de Dados Pessoais.
- **Não-discriminação.** Os Dados Pessoais não podem ser utilizados com finalidade discriminatória, ilícita ou abusiva.
- **Responsabilização e Prestação de Contas.** Deve haver responsabilização e capacidade de demonstrar a adoção de medidas em observância às normas de proteção de dados, bem como sua eficácia. É importante documentar as medidas adotadas.

6. Governança e Estrutura de proteção de dados

A Edenred Brasil possui um Departamento de Proteção de Dados Pessoais, liderado por um Encarregado (DPO). Há alinhamento com o time regional e global de proteção de dados. Para fins de governança de proteção de dados pessoais, cada Unidade de Negócio possui um Encarregado Correspondente que endereça temas específicos para esta Unidade.

Todos na Edenred são responsáveis por cumprirem as normas e leis aplicáveis.



7. Gestão e legalidade do tratamento de dados

Durante suas atividades, a Edenred realiza o Tratamento de Dados Pessoais, tanto de pessoas relacionadas à sua estrutura interna, quanto de pessoas físicas externas. A coleta de Dados Pessoais deve se limitar ao mínimo necessário para os fins comerciais legais, devendo ocorrer de forma justa e legítima, atendendo às leis e regulamentos aplicáveis. Para isso, cada área da Edenred deve manter registro das operações de Tratamento de Dados Pessoais (mapeamento), documentado através da ferramenta OneTrust.

Sempre que a Edenred for considerada controladora de dados, estabelecerá e realizará o Tratamento de acordo com uma das bases legais dos artigos 7º e 11 da LGPD (hipóteses que autorizam o tratamento legítimo de dados, previstas em lei), incluindo: cumprimento de um contrato com o Titular ou procedimentos preliminares relacionados a contrato de qual seja parte o Titular, a pedido do Titular; Proteção ao Crédito; Cumprimento de obrigação legal ou regulatória; Consentimento do Titular; Em processo judicial, administrativo ou arbitral; Para proteger a vida ou integridade físicas das pessoas; ou para atender aos interesses legítimos da Edenred ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do Titular que exijam a proteção dos dados pessoais.



8. Conscientização

Como parte do seu programa de governança em proteção de dados, a Edenred possui um Programa de Conscientização, que abrange a obrigatoriedade de aprovação nos cursos de proteção de dados pessoais e LGPD, em plataforma de educação da Edenred. Ainda, realizamos ações recorrentes de conscientização, que incluem workshops, materiais, as regras de ouro (internas) de proteção de dados, encontros e capacitações propostos para ampliação da cultura de proteção de dados pessoais na Edenred. Determinadas áreas e funções da Edenred recebem workshops específicos.

9. Projetos e mitigação de riscos

Seguimos uma abordagem, através da governança de um projeto, solução e processos, visando a proteção de dados desde o início (privacy by design) e por padrão (privacy by default), procurando implementar medidas para preservar a privacidade dos titulares dos dados e a proteção de seus dados pessoais.

Atuamos de forma preventiva e proativa na proteção de dados pessoais, com avaliação e reavaliações conforme necessário.

Realizamos avaliações e relatórios de impacto à proteção de dados pessoais de titulares, abrangendo possíveis riscos e medidas de mitigação. Referidas medidas técnicas e administrativas podem consistir, entre outras, em: minimização do tratamento de dados, pseudonimização de dados, ampla transparência quanto ao tratamento, possibilidade de monitoramento do tratamento por parte do Titular e desenvolvimento e aprimoramento de recursos de segurança e proteção.



10. Direitos dos Titulares de Dados Pessoais

Cada Titular possui direitos relacionados aos seus Dados Pessoais. Por isso, a Edenred garante, nos termos da legislação aplicável, o cumprimento de todos os direitos dos Titulares aplicáveis sempre que for controladora dos dados pessoais, entre eles, a possibilidade de:

- (i) confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais e acesso aos Dados Pessoais;
- (ii) solicitação de correção de informações incompletas, inexatas ou desatualizadas;
- (iii) requerimento de portabilidade de seus Dados Pessoais conforme regulamentação ANPD;
- (iv) revogação do consentimento fornecido;
- (v) solicitação da exclusão de Dados Pessoais (respeitadas as obrigações e permissões legais ou regulatórias de retenção de dados).

Em geral, não realizamos tratamento totalmente automatizado de dados.

A Edenred possui um processo definido para atendimento dos direitos aplicáveis e comunicação a outros agentes de tratamento (sempre que aplicável), além de possuir um canal de atendimento aos direitos dos titulares, conforme disponível em casa website das marcas Edenred, através do formulário de requisições de direitos, implementado através da ferramenta OneTrust.



11. Gestão de Terceiros e compartilhamentos

A Edenred Brasil possui terceiros e fornecedores (Terceiros) envolvidos no tratamento de dados pessoais. Estes Terceiros possuem termos de confidencialidade ou cláusulas contratuais robustas prevendo a proteção de dados e questões de responsabilização, dentre outros aspectos, conforme aplicável para cada relação.

A Edenred possui Diretrizes de Tratamento e Proteção de Dados Pessoais aos Fornecedores, Parceiros e Terceiros em geral, bem como realiza avaliações visando a proteção de dados em todo o seu ciclo de vida.

12. Transferência Internacional de Dados

Via de regra, a Edenred não fará a transferência dos Dados Pessoais a entidades localizadas fora do Brasil, exceto para Projetos específicos e hospedagens de dados em nuvem, conforme previamente mapeamento através do OneTrust e com a transparência necessária. Caso isso ocorra, devem ser tomadas medidas para garantir que as informações estejam protegidas e salvaguardadas, conforme regulações da ANPD.





13. Segurança

A Edenred reforça o compromisso e diretrizes substanciadas em suas Políticas e normas de Segurança da Informação em empregar medidas técnicas e organizacionais adequadas no tratamento de dados pessoais, e envidar esforços para proteção dos dados pessoais e seus titulares de dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição, compartilhamento não autorizado, entre outras hipóteses.

Acesse www.edenred.com.br/seguranca-informacao para saber mais.



14. Incidentes e ocorrências

A Edenred possui normas e processos para resposta à incidentes, bem como para notificação às partes interessadas, em linha com os requisitos previstos na LGPD.

Ainda, possuímos medidas de segurança (vide item anterior) para prevenir e remediar tais incidentes.



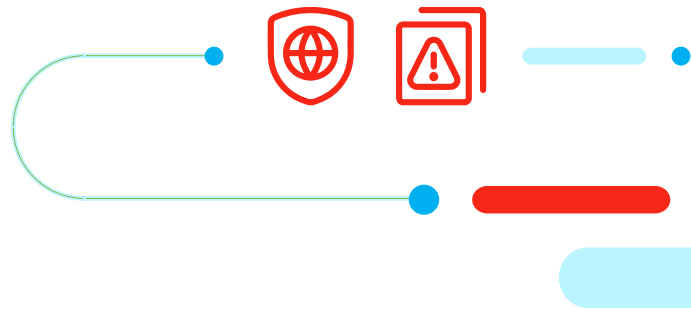
● 15. Retenção de dados pessoais

A Edenred somente pode manter Dados Pessoais pelo tempo necessário para execução de suas atividades legítimas, conforme exigido pelas leis aplicáveis ou conforme necessário para se proteger de eventuais processos ou lides.

● 16. Monitoramento e fiscalização

A Edenred monitora e aplica, se necessário, medidas corretivas em relação às suas políticas e normas. Medidas de aprimoramento de suas políticas também são aplicadas.





17. Contato

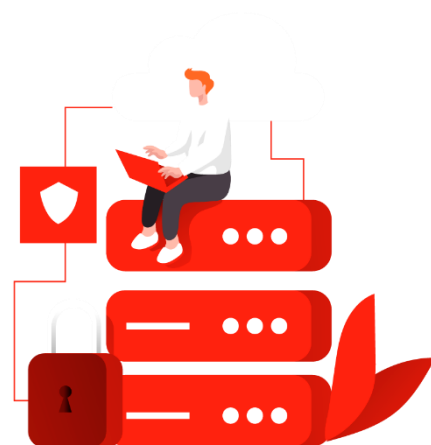
Em caso de dúvidas, acione a marca da Edenred com a qual você possui negócios ou com nosso Departamento de Proteção de Dados Pessoais em lgpd-br@edenred.com.

18. Aviso legal

Este documento foi elaborado para fins informativos. Este documento não pode ser reproduzido (no todo ou em parte) por qualquer pessoa, para quaisquer finalidades, sem a prévia expressa autorização da Edenred Brasil. Eventuais violações estarão sujeitas às penas da lei.

19. Referências

Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
Avisos de Privacidade Edenred e marcas Edenred
Cartilha de Proteção de Dados Pessoais Edenred
Diretrizes de Tratamento de Dados de Fornecedores
Página e Políticas de Segurança da Informação



The logo features a large white rounded rectangle on a red background. Inside the rectangle, on the left, is a red circle. The word "Edenred" is written across the circle and extends to the right. "Ede" is in white, and "nred" is in red.

Edenred