



## **Edenred realiza mais de 5 mil atendimentos em suporte inédito durante a pandemia**

*Canal de atendimento oferecido pelo Grupo aos colaboradores ampliou ações de apoio à saúde e bem-estar; case foi reconhecido no Prêmio Nacional de Qualidade de Vida, promovido pela ABQV*

A Edenred Brasil, que integra as marcas Ticket, Ticket Log, Repom, Freto e Edenred Soluções Pré-Pagas, ampliou os cuidados com suas equipes durante a pandemia, através do desenvolvimento de diversas ações com foco na oferta de apoio com a preservação e promoção da saúde e do bem-estar físico e emocional. A principal delas foi a criação de um canal de atendimento para acompanhar todos os colaboradores e familiares acometidos pela doença, além de monitorar os casos suspeitos. O projeto é liderado por uma equipe de saúde composta por médico e enfermeiras, que se dedicam aos atendimentos individuais em tempo integral.

Em 2020, o canal realizou 5.200 contatos de apoio aos colaboradores, por telefone, videoconferência e chat. “Entre as ações efetivadas, aplicamos a todos um questionário para conhecer melhor suas condições de saúde, identificando doenças crônicas, se residem com grupo de risco, a presença de familiares com idade de até 12 anos e superior a 60 anos na mesma residência e a necessidade do uso de transporte público para chegar à empresa”, explica Alaor Aguirre, Vice-Presidente da Edenred Brasil. Com base nas informações, além de dar o suporte necessário de acordo com a realidade de cada um, a Edenred estuda medidas para um retorno seguro das equipes aos escritórios.

As ações da Edenred Brasil impactaram 617 colaboradores e familiares, que foram monitorados e/ou atendidos pelos especialistas; foram realizados 1.106 atendimentos assistenciais pela Equipe Médica Multidisciplinar; cerca de 1.500 colaboradores e dependentes foram vacinados contra a gripe; As iniciativas da



empresa foram reconhecidas na edição de 2020 do Prêmio Nacional de Qualidade de Vida, promovido pela Associação Brasileira de Qualidade de Vida (ABQV).

### **Cuidado constante com o colaborador**

Paralelamente aos cuidados exigidos pela pandemia, a Edenred seguiu oferecendo um grande pacote de soluções voltadas à saúde física, mental e emocional do seu time. Um desses programas é a plataforma Viva Melhor, que conta com uma série de ações ligadas à promoção da saúde, como o acesso a uma equipe multidisciplinar composta por médico da família, nutricionista, fisioterapeuta, entre outros especialistas.

Entre os pilares da plataforma, estão o Viva Melhor | Meus Benefícios, um pacote exclusivo de benefícios para os colaboradores, incluindo o Plano de Assistência Médica, que contempla cobertura odontológica, como seguros de vida e de diagnóstico de câncer ; o Viva Melhor | Minha Saúde, que abrange os cuidados com a saúde dos colaboradores, como o estímulo à realização de exames de rotina, programa de mudanças de hábito de vida e controle ou à interrupção do tabagismo; e o Viva Melhor | Meu Social, que oferece assistência e suporte aos funcionários e dependentes legais em situações de crise, como as relacionadas às questões psicológicas, sociais, financeiras e jurídicas . “São ações que vão além das exigências da legislação trabalhista, elas criam redes humanas confiáveis. Afinal, corpo e mente saudáveis permitem que as pessoas trabalhem com mais criatividade e imaginação, além de equilibrar vida pessoal e profissional”, comenta o executivo.

Outra iniciativa do grupo é a Campanha de Vacinação contra a gripe, que mesmo em meio à pandemia foi mantida e oferecida de forma gratuita a todos os colaboradores da Edenred Brasil que atuam nos estados de São Paulo e Rio Grande do Sul, com descontos especiais aos familiares. A empresa também aposta na divulgação de comunicados sobre saúde e orientação para



o público interno. As mensagens são compartilhadas nos canais de comunicação interna e externa da companhia e têm ligação com as datas especiais a que estão relacionadas, como o Dia Mundial do Coração, Dia Mundial sem Tabaco, febre amarela, Agosto Dourado, Setembro Amarelo, Outubro Rosa e Novembro Azul.

Completam o pacote de ações em prol da saúde e bem-estar dos colaboradores os programas Gerenciamento de Doenças Crônicas, o programa Futura Mamãe, que oferece benefícios exclusivos para as gestantes, Combate ao Tabagismo, Check-up Médico, Gympass, programa de Corrida, Caminhada e Ciclismo, além do Gestão de Internação, que consiste no apoio pós-operatório de enfermeiros da corretora de saúde aos colaboradores que passaram por procedimentos cirúrgicos, e *Coaching* pós-internação, orientação médica aos colaboradores e dependentes legais após a internação. “Procuramos criar ações que se complementam e que, juntas, formam uma rede completa de apoio aos colaboradores e seus familiares. Durante a pandemia, essas iniciativas se mostraram ainda mais importantes”, finaliza Aguirre.

### **Informações da Edenred**

**RPMA Comunicação**

**Thais e Silva**

**Kelly Queiroz**

[edenred@rpmacomunicacao.com.br](mailto:edenred@rpmacomunicacao.com.br)

Tel.: (11) 5501-4655 | 5102-4146